

В Новосибирской области открыли «горячие линии» по обращению с ТКО

В Новосибирской области открыли две «горячие линии» для информирования граждан по вопросам обращения твердых коммунальных отходов (ТКО). Одна действует при региональном министерстве ЖКХ, вторая — при региональном операторе по обращению с ТКО (ООО «Экология-Новосибирск»).

Источник: "Российская газета"

Как отметил заместитель губернатора области Сергей Семка, вопрос качества предоставления жителям услуг в такой жизненно важной сфере, как обращение с ТКО, — на особом контроле правительства региона. «В регионе действуют “горячие линии”, ведется работа с юридическими и физическими лицами», — сказал Сергей Семка в среду на заседании совета при губернаторе области по вопросам защиты прав потребителей услуг ЖКХ.

Участники заседания отметили, что там, где регоператор наладил работу, у потребителей становится меньше вопросов, касающихся качества обслуживания, но больше вопросов по оплате услуги, установке контейнеров.

Заместитель министра ЖКХ и энергетики региона Андрей Михайлов сообщил, что сейчас вывоз ТКО организован в 284 населенных пунктах области, охват населения составляет около 80 процентов. Заключено 706 тысяч договоров с операторами полигонов ТКО, с транспортными организациями и собственниками отходов. Представители регоператора есть в 27 муниципальных образованиях.

Справка.

Телефоны «горячих линий»:

218-70-13, 223-77-56 (областное министерство ЖКХ);.

304-70-31 (телефон регионального оператора по обращению с ТКО — «Экология-Новосибирск» — для консультаций физических лиц);.

304-70-71 (телефон регоператора для юрлиц);.

304-90-31 (диспетчерская служба регоператора);.

304-90-58 (общая абонентская служба регоператора).

[Все новости региона](#)