

**АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДА ТАТАРСКА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 13.12.2019г. № 679

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год МБУК «ГДК»

В рамках реализации Федерального закона от 05.12.2017 №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» письма министерства культуры Новосибирской области от 27.12.2018 г. № 3057-03-02-35/30 «О результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2018году»

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год Муниципального бюджетного учреждения культуры «Городской Дом культуры» города Татарска согласно приложению.

2. Отделу организационно-контрольной, кадровой и правовой работы администрации города Татарска Новосибирской области совместно с МБУК «ГДК» разместить настоящее распоряжение на официальном сайте администрации города Татарска Новосибирской области в сети "Интернет" www.admtatarsk.ru.

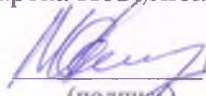
3. Контроль за исполнением данного распоряжения возложить на заместителя главы администрации города Татарска Новосибирской области Ильященко Н.М.

И.о. главы города Татарска
Новосибирской области



М.В. Фотьев

УТВЕРЖДАЮ
И.о главы администрации
города Татарска Новосибирской области
М.В. Фотьев


(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры» города Татарска
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Недостаточная полнота и актуальность информации об учреждении, размещенной на официальной странице сайта учреждения в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации на официальной странице сайта МБУК «ГДК»	2019-2020	Директор Воронцова И.И.		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.	Недостаточная организация комфортных условий пребывания в учреждении	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);	2019-2020	Директор Воронцова И.И.		
III.	Доступность услуг для инвалидов					

3.1	Территория, прилегающая к учреждению, с учетом доступности для инвалидов и помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечение территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	2019-2020	Директор Воронцова И.И.		
3.2.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля.	2019-2020	Директор Воронцова И.И.		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.	Удовлетворительные отзывы получателей услуг при общении с работниками учреждения	Проведение обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в учреждение и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	2019-2020	Директор Воронцова И.И.		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Недостаточная удовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организации	2019-2020	Директор Воронцова И.И.		