**Информационно – статистический обзор о количестве, тематике**

 **и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений**

**граждан, в том числе юридических лиц, поступивших**

**в администрацию города Татарска Новосибирской области**

**за 2017 год / в сравнении с 2016 годом.**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации города Татарска регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования города Татарска.

В администрацию города Татарска за 2017 года поступило 494 / 584 обращений граждан, в том числе:

-**письменных обращений** – 264 / 339;

-**принято на личном приеме (устные обращения)** – 181 / 168 граждан;

-**на справочный телефон поступило** – 49 / 77 обращений.

Структура и количество обращений.

**Тематика обращений граждан.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | 2017 | 2016 |
| **1.** | **Государство, общество, политика:** |  |  |
| 1.1. | Конституционный строй. |  |  |
| 1.2. | Основы государственного управления. |  |  |
| 1.3. | Международные отношения. Международное право. |  |  |
| 1.4. | Гражданское право. |  |  |
| 1.5. | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства. |  |  |
| **2.** | **Социальная сфера:** | **53** | **84** |
| 2.1. | Семья. |  | 1 |
| 2.2. | Труд и занятость населения. | 9 | 10 |
| 2.3. | Социальное обеспечение и социальное страхование. | 42 | 71 |
| 2.4. | Образование. Наука. Культура. | 1 | 2 |
| 2.5. | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. | 1 |  |
| **3.** | **Экономика:** | **7** | **21** |
| 3.1. | Финансы. |  | 1 |
| 3.2. | Хозяйственная деятельность. | 1 |  |
| 3.3. | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело. |  |  |
| 3.4. | Природные ресурсы и охрана окружающей среды. | 5 | 11 |
| 3.5. | Информация и информатика. | 1 | 9 |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность:** | **1** | **2** |
| 4.1. | Оборона. |  |  |
| 4.2. | Безопасность и охрана правопорядка. |  |  |
| 4.3. | Уголовное право. Исполнение наказаний. | 1 | 2 |
| 4.4. | Правосудие. |  |  |
| 4.5. | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат. |  |  |
| **5** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **433** | **475** |
| 5.1. | Жилищное законодательство и его применение. | 37 | 11 |
| 5.2. | Жилищный фонд. | 13 | 4 |
| 5.3. | Обеспечение граждан жильем. | 75 | 84 |
| 5.4. | Коммунальное хозяйство. | 283 | 358 |
| 5.5. | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья. | 25 | 18 |
|  | **Другие** |  | **2** |
|  | **И Т О Г О** | **494** | **584** |

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры – 112 (23 %) / – 149 (25 %);

- **даны разъяснения** – 381 (77 %) / – 433 (74 %);

- **не поддержано** – 1 (0 %) / - 2 (1 %);

- **на контроле** – 0 (0 %) / - 0 (0 %).