Информация

о рассмотрении письменных обращений граждан в администрации

города Татарска Новосибирской области в 2017 года

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации города Татарска регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования города Татарска.

В администрацию города Татарска за 4 квартал 2017 года поступило 95 обращений граждан, в том числе:

-**письменных обращений** – 64 из них в форме электронного документа - 2

-**принято на личном приеме (устные обращения)** – 19 граждан;

-**на справочный телефон поступило** – 12 обращений.

**Тематика обращений граждан.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | 4 квартал | | | |
|  |  | Письменные обращения | Личный прием (устные обращения) | Справочный телефон | Итого |
| **1.** | **Государство, общество, политика:** |  |  |  |  |
| 1.1. | Конституционный строй. |  |  |  |  |
| 1.2. | Основы государственного управления. |  |  |  |  |
| 1.3. | Международные отношения. Международное право. |  |  |  |  |
| 1.4. | Гражданское право. |  |  |  |  |
| 1.5. | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства. |  |  |  |  |
| **2.** | **Социальная сфера:** | **5** | **4** |  | **9** |
| 2.1. | Семья. |  |  |  |  |
| 2.2. | Труд и занятость населения. |  |  |  |  |
| 2.3. | Социальное обеспечение и социальное страхование. | 5 | 4 |  | 9 |
| 2.4. | Образование. Наука. Культура. |  |  |  |  |
| 2.5. | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. |  |  |  |  |
| **3.** | **Экономика:** |  | **1** |  | **1** |
| 3.1. | Финансы. |  |  |  |  |
| 3.2. | Хозяйственная деятельность. |  | 1 |  | 1 |
| 3.3. | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело. |  |  |  |  |
| 3.4. | Природные ресурсы и охрана окружающей среды. |  |  |  |  |
| 3.5. | Информация и информатика. |  |  |  |  |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность:** |  |  |  |  |
| 4.1. | Оборона. |  |  |  |  |
| 4.2. | Безопасность и охрана правопорядка. |  |  |  |  |
| 4.3. | Уголовное право. Исполнение наказаний. |  |  |  |  |
| 4.4. | Правосудие. |  |  |  |  |
| 4.5. | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат. |  |  |  |  |
| **5** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **59** | **14** | **12** | **85** |
| 5.1. | Жилищное законодательство и его применение. | 4 |  |  | 4 |
| 5.2. | Жилищный фонд. | 3 |  | 1 | 4 |
| 5.3. | Обеспечение граждан жильем. | 11 | 8 |  | 19 |
| 5.4. | Коммунальное хозяйство. | 41 | 4 | 11 | 56 |
| 5.5. | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья. |  | 2 |  | 2 |
|  | **И Т О Г О** | **64** | **19** | **12** | **95** |
|  | Коллективных | **9** |  |  |  |
|  | Направлено из вышестоящих организаций:  - Депутатский запрос  - Администрация района  - МЖКХ и Э  - Прокуратура  - ООО «ТТК»  - Роспотребнадзор  - Администрация Губернатора | **8**  **7**  **1**  **3**  **1**  **1**  **2** |  |  |  |

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры – 12 / 3 / 8

- **даны разъяснения** – 52 / 15 / 4

- **не поддержано** – 0 / 1 / 0

- **на контроле** – 0 / 0 / 0