Информация

о рассмотрении письменных обращений граждан в администрации

города Татарска Новосибирской области в 2017 года

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации города Татарска регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования города Татарска.

В администрацию города Татарска за март 2017 года поступило 52 обращения граждан, в том числе:

-**письменных обращений** – 27 из них в форме электронного документа - 1

-**принято на личном приеме (устные обращения)** – 20 граждан;

-**на справочный телефон поступило** – 5 обращений.

**Тематика обращений граждан.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | Март |
|  |  | Письменные обращения | Личный прием (устные обращения) | Справочный телефон | Итого |
| **1.** | **Государство, общество, политика:** |  |  |  |  |
| 1.1. | Конституционный строй. |  |  |  |  |
| 1.2. | Основы государственного управления. |  |  |  |  |
| 1.3. | Международные отношения. Международное право. |  |  |  |  |
| 1.4. | Гражданское право. |  |  |  |  |
| 1.5. | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства. |  |  |  |  |
| **2.** | **Социальная сфера:** | **9** | **2** |  | **11** |
| 2.1. | Семья. |  |  |  |  |
| 2.2. | Труд и занятость населения. | 1 | 2 |  | 3 |
| 2.3. | Социальное обеспечение и социальное страхование. | 8 |  |  | 8 |
| 2.4. | Образование. Наука. Культура. |  |  |  |  |
| 2.5. | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. |  |  |  |  |
| **3.** | **Экономика:** |  | **1** |  | **1** |
| 3.1. | Финансы. |  |  |  |  |
| 3.2. | Хозяйственная деятельность. |  |  |  |  |
| 3.3. | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело. |  |  |  |  |
| 3.4. | Природные ресурсы и охрана окружающей среды. |  | 1 |  | 1 |
| 3.5. | Информация и информатика. |  |  |  |  |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность:** |  |  |  |  |
| 4.1. | Оборона. |  |  |  |  |
| 4.2. | Безопасность и охрана правопорядка. |  |  |  |  |
| 4.3. | Уголовное право. Исполнение наказаний. |  |  |  |  |
| 4.4. | Правосудие. |  |  |  |  |
| 4.5. | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат. |  |  |  |  |
| **5** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **18** | **17** | **5** | **40** |
| 5.1. | Жилищное законодательство и его применение. | 3 | 3 |  | 6 |
| 5.2. | Жилищный фонд. |  |  |  |  |
| 5.3. | Обеспечение граждан жильем. | 2 |  |  | 2 |
| 5.4. | Коммунальное хозяйство. | 13 | 7 | 5 | 25 |
| 5.5. | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья. |  | 7 |  | 7 |
|  | **И Т О Г О** | **27** | **20** | **5** | **52** |
|  | Коллективных  | **4** |  |  |  |
|  | Направлено из вышестоящих организаций:- Администрация района- Общественная приемная Губернатора  | **2****1** |  |  |  |

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры – 11 / 5 / 5

- **даны разъяснения** – 16 / 15 / 0

- **не поддержано** – 0 / 0 / 0

- **на контроле** – 0 / 0 / 0