Информация МБУК «Историко-краеведческий музей им. Н.Я. Савченко города Татарска

об исполнении плана по улучшению качества оказания услуг по итогам независимой оценки качества

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №№ п/п | Мероприятия | Ответственные | Сроки | Информация об исполнении |
| 1 | Принять решения, направленные на совершенствование материально-технической базы, обеспечению открытости и доступности информации о предоставлении услуг, повышению качества услуг | Архипов А.Н., директор | апрель 2017-декабрь 2018 гг. | Приобретение новых экспонатов (национальные костюмы, чучела животных и птиц, макеты военной техники), решен вопрос о капитальном ремонте здания теплой стоянки (начало работ декабрь 2017 года – завершение май 2018 года) |
| 2 | Создать официальный сайт для обеспечения открытости и доступности информации об услугах и деятельности музея. Продолжить работу на странице в Интернете и на сайте «Одноклассники» | Архипов А.Н., директорНагайцева О.В., научный сотрудник | июнь 2018 г.постоянно | Заканчиваем работу над созданием официального сайта (декабрь 2017 г.). Информируем о работе и услугах музея на странице в Интернете и на сайте «Одноклассники» |
| 3 | Обеспечить доступ на официальном сайте организации к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» и наполнить данный раздел информацией (№ 256-ФЗ, приказом Минкультуры России от 20.02.15 № 277) | Нагайцева О.В., научный сотрудник | июнь 2018 г. | После создания сайта будет обеспечен доступ на официальном сайте организации к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» и наполнен данный раздел информацией  |
| 4 | Обеспечить на сайте техническую возможность выражения мнений получателей услуг  | Нагайцева О.В., научный сотрудник | июнь 2018 г. | После создания сайта |
| 5 | Поддерживать в актуальном состоянии размещение информации о своей деятельности на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)  | Нагайцева О.В., научный сотрудник | постоянно |  |
| 6 | Обеспечить размещение информации в соответствии с требованиями нормативно правовых актов и потребностями посетителей на сайте учредителя | Нагайцева О.В., научный сотрудник | октябрь 2016 г. | После создания сайта |
| 7 | Довести до работников музея результаты независимой оценки качества и предложения, направленные на улучшение качества услуг | Архипов А.Н., директор | апрель 2017 г. | Доведены до работников музея результаты независимой оценки качества и предложения, направленные на улучшение качества услуг. Издан приказ и разработан план мероприятий |
| 8 | Разместить план на сайте учредителя в разделе «независимая оценка качества» и официальном сайте www.bus.gov.ru  | Нагайцева О.В., научный сотрудник |  |  План размещен на сайте учредителя в разделе «независимая оценка качества» |