**Информационно – статистический обзор о количестве, тематике**

 **и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений**

**граждан, в том числе юридических лиц, поступивших**

**в администрацию города Татарска Новосибирской области**

**за 2018 год / в сравнении с 2017 годом.**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации города Татарска регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования города Татарска.

В администрацию города Татарска за 2018 год поступило 430 / 494 обращений граждан, в том числе:

-**письменных обращений** – 220 / 264;

-**принято на личном приеме (устные обращения)** – 155 / 181 граждан;

-**на справочный телефон поступило** – 56 / 49 обращений.

Структура и количество обращений.

**Тематика обращений граждан.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | 2018 | 2017 |
| **1.** | **Государство, общество, политика:** |  |  |
| 1.1. | Конституционный строй. |  |  |
| 1.2. | Основы государственного управления. |  |  |
| 1.3. | Международные отношения. Международное право. |  |  |
| 1.4. | Гражданское право. |  |  |
| 1.5. | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства. |  |  |
| **2.** | **Социальная сфера:** | **18** | **53** |
| 2.1. | Семья. | 1 |  |
| 2.2. | Труд и занятость населения. | 14 | 9 |
| 2.3. | Социальное обеспечение и социальное страхование. | 3 | 42 |
| 2.4. | Образование. Наука. Культура. |  | 1 |
| 2.5. | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. |  | 1 |
| **3.** | **Экономика:** | **11** | **7** |
| 3.1. | Финансы. | 3 |  |
| 3.2. | Хозяйственная деятельность. | 5 | 1 |
| 3.3. | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело. |  |  |
| 3.4. | Природные ресурсы и охрана окружающей среды. | 3 | 5 |
| 3.5. | Информация и информатика. |  | 1 |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность:** |  | **1** |
| 4.1. | Оборона. |  |  |
| 4.2. | Безопасность и охрана правопорядка. |  |  |
| 4.3. | Уголовное право. Исполнение наказаний. |  | 1 |
| 4.4. | Правосудие. |  |  |
| 4.5. | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат. |  |  |
| **5** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **370** | **433** |
| 5.1. | Жилищное законодательство и его применение. | 33 | 37 |
| 5.2. | Жилищный фонд. | 8 | 13 |
| 5.3. | Обеспечение граждан жильем. | 45 | 75 |
| 5.4. | Коммунальное хозяйство. | 261 | 283 |
| 5.5. | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья. | 16 | 25 |
|  | **Другие** |  |  |
|  | **И Т О Г О** | **399** | **494** |

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры – 94 (21 %) / – 112 (23 %);

- **даны разъяснения** – 231 (53 %) / – 381 (77 %);

- **не поддержано** – 0 (0 %) / - 1 (0 %);

- **на контроле** – 76 (17 %) / - 0 (0 %).