**Информационно – статистический обзор о количестве, тематике**

 **и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений**

**граждан, в том числе юридических лиц, поступивших**

**в администрацию города Татарска Новосибирской области**

**за 2 квартал 2018 года / в сравнении с 1 кварталом 2018 года /**

**и 2 кварталом 2017 года.**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации города Татарска регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования города Татарска.

В администрацию города Татарска за 2 квартал 2018 года поступило 144 / 77 / 141 обращений граждан, в том числе:

-**письменных обращений** – 82 / 38 / 71;

-**принято на личном приеме (устные обращения)** – 46 / 30 / 54 граждан;

-**на справочный телефон поступило** – 16 / 9 / 16 обращений.

Структура и количество обращений.

**Тематика обращений граждан.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | 2 кв.2018 | 1 кв. 2018 | 2 кв. 2017 |
| **1.** | **Государство, общество, политика:** |  |  |  |
| 1.1. | Конституционный строй. |  |  |  |
| 1.2. | Основы государственного управления. |  |  |  |
| 1.3. | Международные отношения. Международное право. |  |  |  |
| 1.4. | Гражданское право. |  |  |  |
| 1.5. | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства. |  |  |  |
| **2.** | **Социальная сфера:** | **10** | **2** | **17** |
| 2.1. | Семья. |  |  |  |
| 2.2. | Труд и занятость населения. | 1 |  | 3 |
| 2.3. | Социальное обеспечение и социальное страхование. | 9 | 2 | 13 |
| 2.4. | Образование. Наука. Культура. |  |  | 1 |
| 2.5. | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. |  |  |  |
| **3.** | **Экономика:** | **2** | **2** | **1** |
| 3.1. | Финансы. | 2 | 1 |  |
| 3.2. | Хозяйственная деятельность. |  |  |  |
| 3.3. | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело. |  |  |  |
| 3.4. | Природные ресурсы и охрана окружающей среды. |  | 1 | 1 |
| 3.5. | Информация и информатика. |  |  |  |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность:** |  |  | **1** |
| 4.1. | Оборона. |  |  |  |
| 4.2. | Безопасность и охрана правопорядка. |  |  | 1 |
| 4.3. | Уголовное право. Исполнение наказаний. |  |  |  |
| 4.4. | Правосудие. |  |  |  |
| 4.5. | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат. |  |  |  |
| **5** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **132** | **73** | **122** |
| 5.1. | Жилищное законодательство и его применение. | 14 | 11 | 13 |
| 5.2. | Жилищный фонд. | 7 | 1 | 5 |
| 5.3. | Обеспечение граждан жильем. | 17 | 16 | 15 |
| 5.4. | Коммунальное хозяйство. | 91 | 41 | 82 |
| 5.5. | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья. | 3 | 4 | 7 |
|  | **И Т О Г О** | **144** | **77** | **141** |
|  | Коллективных | **12** | **5** | **8** |
|  | Направлено из вышестоящих организаций:- Депутатские- Администрация Татарского района- Прокуратура- Министерства- ГЖИ | **20****5****8****2****4****1** | **9****2****3****1****3** | **16****4****5****3****4** |

Направлено из вышестоящих организаций

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры – 29 (20 %) / – 17 (22 %) / - 33 (23 %);

- **даны разъяснения** – 57 (40 %) / – 44 (57 %) / - 108 (77 %);

- **не поддержано** – 0 (0 %) / - 0 (0 %) / - 0 (0 %);

- **на контроле** – 58 (40 %) / - 16 (21 %) / - 0 (0 %).