**Информационно – статистический обзор о количестве, тематике**

 **и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений**

**граждан, в том числе юридических лиц, поступивших**

**в администрацию города Татарска Новосибирской области**

**за декабрь 2018 года / в сравнении с ноябрем 2018 года /**

**и декабрем 2017 года.**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации города Татарска регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования города Татарска.

В администрацию города Татарска за декабрь 2018 года поступило 8/ 29 /36 обращений граждан, в том числе:

-**письменных обращений** – 4/ 11 /29 из них в форме электронного документа - 0 / 0 / 2;

-**принято на личном приеме (устные обращения)** – 1/15/3 граждан;

-**на справочный телефон поступило** – 3/ 3 /4 обращения.

Структура и количество обращений.

**Тематика обращений граждан.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | Декабрь2018 | Ноябрь 2018 | Декабрь 2017 |
| **1.** | **Государство, общество, политика:** |  |  |  |
| 1.1. | Конституционный строй. |  |  |  |
| 1.2. | Основы государственного управления. |  |  |  |
| 1.3. | Международные отношения. Международное право. |  |  |  |
| 1.4. | Гражданское право. |  |  |  |
| 1.5. | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства. |  |  |  |
| **2.** | **Социальная сфера:** | **0** | **0** | **1** |
| 2.1. | Семья. |  |  |  |
| 2.2. | Труд и занятость населения. |  |  |  |
| 2.3. | Социальное обеспечение и социальное страхование. |  |  | 1 |
| 2.4. | Образование. Наука. Культура. |  |  |  |
| 2.5. | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. |  |  |  |
| **3.** | **Экономика:** | **1** | **2** |  |
| 3.1. | Финансы. |  |  |  |
| 3.2. | Хозяйственная деятельность. | 1 | 2 |  |
| 3.3. | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело. |  |  |  |
| 3.4. | Природные ресурсы и охрана окружающей среды. |  |  |  |
| 3.5. | Информация и информатика. |  |  |  |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность:** |  |  |  |
| 4.1. | Оборона. |  |  |  |
| 4.2. | Безопасность и охрана правопорядка. |  |  |  |
| 4.3. | Уголовное право. Исполнение наказаний. |  |  |  |
| 4.4. | Правосудие. |  |  |  |
| 4.5. | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат. |  |  |  |
| **5** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **7** | **9** | **35** |
| 5.1. | Жилищное законодательство и его применение. |  |  | 2 |
| 5.2. | Жилищный фонд. |  |  |  |
| 5.3. | Обеспечение граждан жильем. | 2 | 1 | 9 |
| 5.4. | Коммунальное хозяйство. | 5 | 7 | 23 |
| 5.5. | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья. |  | 1 | 1 |
|  | **И Т О Г О** | **8** | **11** | **36** |
|  | Коллективных |  | **3** | **4** |
|  | Направлено из вышестоящих организаций:- Администрация Татарского района- Прокуратура- Министерства- Депутатские- Администрация Губернатора- ГЖИ- Роспотребнадзор |  1 | **6****3****1****1****1**  | **4****3****4** |

Направлено из вышестоящих организаций

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры – 4 (50 %) / – 1 (9 %) / - 4 (11 %);

- **даны разъяснения** – 4 (50 %) / – 4 (36 %) /- 25 (69 %);

- **не поддержано** – 0 (0 %) / - 0 (0 %) / - 0 (0 %);

- **на контроле** – 0 (0 %) / - 6 (54 %) / - 0 (0 %).