**Информационно – статистический обзор о количестве, тематике**

 **и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений**

**граждан, в том числе юридических лиц, поступивших**

**в администрацию города Татарска Новосибирской области**

**за июль 2018 года / в сравнении с июнем 2018 года /**

**и июлем 2017 года.**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации города Татарска регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования города Татарска.

В администрацию города Татарска за июль 2018 года поступило 43 / 43 / 52 обращений граждан, в том числе:

-**письменных обращений** – 24 / 25 / 30 из них в форме электронного документа - 2 / 3 / 6;

-**принято на личном приеме (устные обращения)** – 13 / 13 / 20 граждан;

-**на справочный телефон поступило** – 6 / 5 / 2 обращений.

Структура и количество обращений.

**Тематика обращений граждан.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | Июль2018 | Июнь2018 | Июль2017 |
| **1.** | **Государство, общество, политика:** |  |  |  |
| 1.1. | Конституционный строй. |  |  |  |
| 1.2. | Основы государственного управления. |  |  |  |
| 1.3. | Международные отношения. Международное право. |  |  |  |
| 1.4. | Гражданское право. |  |  |  |
| 1.5. | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства. |  |  |  |
| **2.** | **Социальная сфера:** | **1** | **3** | **3** |
| 2.1. | Семья. |  |  |  |
| 2.2. | Труд и занятость населения. |  | 1 | 2 |
| 2.3. | Социальное обеспечение и социальное страхование. | 1 | 2 | 1 |
| 2.4. | Образование. Наука. Культура. |  |  |  |
| 2.5. | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. |  |  |  |
| **3.** | **Экономика:** |  |  | **1** |
| 3.1. | Финансы. |  |  |  |
| 3.2. | Хозяйственная деятельность. |  |  |  |
| 3.3. | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело. |  |  |  |
| 3.4. | Природные ресурсы и охрана окружающей среды. |  |  | 1 |
| 3.5. | Информация и информатика. |  |  |  |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность:** |  |  |  |
| 4.1. | Оборона. |  |  |  |
| 4.2. | Безопасность и охрана правопорядка. |  |  |  |
| 4.3. | Уголовное право. Исполнение наказаний. |  |  |  |
| 4.4. | Правосудие. |  |  |  |
| 4.5. | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат. |  |  |  |
| **5** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **42** | **40** | **48** |
| 5.1. | Жилищное законодательство и его применение. | 6 | 1 | 7 |
| 5.2. | Жилищный фонд. |  | 5 |  |
| 5.3. | Обеспечение граждан жильем. | 3 | 7 | 7 |
| 5.4. | Коммунальное хозяйство. | 28 | 26 | 33 |
| 5.5. | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья. | 5 | 1 | 1 |
|  | **И Т О Г О** | **43** | **43** | **52** |
|  | Коллективных | **4** | **3** | **5** |
|  | Направлено из вышестоящих организаций:- Депутатские- Администрация Татарского района- Прокуратура- Министерства- ГЖИ- Общественная приемная Губернатора- Роспотребнадзор | **9****4****3****1****1** | **7****1****4****2** | **9****3****3****1****1****1** |

Направлено из вышестоящих организаций

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры – 9 (21 %) / – 10 (23 %) / - 8 (15 %);

- **даны разъяснения** – 21 (49 %) / – 12 (28 %) /- 44 (85 %);

- **не поддержано** – 0 (0 %) / - 0 (0 %) / - 0 (0 %);

- **на контроле** – 13 (30 %) / - 21 (49 %) / - 0 (0 %).