**Информационно – статистический обзор о количестве, тематике**

**и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений**

**граждан, в том числе юридических лиц, поступивших**

**в администрацию города Татарска Новосибирской области**

**за 2 квартал 2019 года / в сравнении с 1 кварталом 2019 года /**

**и 2 кварталом 2018 года.**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации города Татарска регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования города Татарска.

В администрацию города Татарска за 2 квартал 2019 года поступило 80/ 76 /144 обращений граждан, в том числе:

-**письменных обращений** – 58 / 49 / 82;

-**принято на личном приеме (устные обращения)** – 14 / 19 / 46 граждан;

-**на справочный телефон поступило** – 9/ 8 / 16 обращений.

Структура и количество обращений.

**Тематика обращений граждан.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | 2 кв.  2019 | 1 кв.  2019 | 2 кв.  2018 |
| **1.** | **Государство, общество, политика:** | **0** | **0** | **0** |
| 1.1. | Конституционный строй. |  |  |  |
| 1.2. | Основы государственного управления. |  |  |  |
| 1.3. | Международные отношения. Международное право. |  |  |  |
| 1.4. | Гражданское право. |  |  |  |
| 1.5. | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства. |  |  |  |
| **2.** | **Социальная сфера:** | **5** | **0** | **10** |
| 2.1. | Семья. |  |  |  |
| 2.2. | Труд и занятость населения. | 1 |  | 1 |
| 2.3. | Социальное обеспечение и социальное страхование. | 4 |  | 9 |
| 2.4. | Образование. Наука. Культура. |  |  |  |
| 2.5. | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. |  |  |  |
| **3.** | **Экономика:** | **14** | **7** | **2** |
| 3.1. | Финансы. | 6 |  | 2 |
| 3.2. | Хозяйственная деятельность. | 7 | 7 |  |
| 3.3. | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело. |  |  |  |
| 3.4. | Природные ресурсы и охрана окружающей среды. | 1 |  |  |
| 3.5. | Информация и информатика. |  |  |  |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность:** | **0** | **3** | **0** |
| 4.1. | Оборона. |  |  |  |
| 4.2. | Безопасность и охрана правопорядка. |  | 3 |  |
| 4.3. | Уголовное право. Исполнение наказаний. |  |  |  |
| 4.4. | Правосудие. |  |  |  |
| 4.5. | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат. |  |  |  |
| **5** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **61** | **39** | **132** |
| 5.1. | Жилищное законодательство и его применение. | 6 | 3 | 14 |
| 5.2. | Жилищный фонд. | 8 | 9 | 7 |
| 5.3. | Обеспечение граждан жильем. | 14 | 6 | 17 |
| 5.4. | Коммунальное хозяйство. | 32 | 21 | 91 |
| 5.5. | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья. | 1 |  | 3 |
|  | **И Т О Г О** | **80** | **49** | **144** |
|  | Коллективных | **14** | **18** | **12** |
|  | Направлено из вышестоящих организаций:  - Депутатские  - Администрация Татарского района  - Прокуратура  - Министерства  - ГЖИ  - Администрация Губернатора  - Роспотребнадзор | **21**  7  10  2  1  1 | **11**  3  2  3  4  1 | **20**  5  8  2  4  1 |

Направлено из вышестоящих организаций

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры – 21 (26 %) / – 10 (20 %) / 29 (20 %);

- **даны разъяснения** – 18 (22 %) / – 26 (53 %) / 57 (40 %);

- **не поддержано** – 1 (1 %) / - 0 (0 %) / 0 (0 %);

- **на контроле** – 40 (50 %) / - 13 (26 %) / 58 (40 %).