**Информационно – статистический обзор о количестве, тематике**

**и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений**

**граждан, в том числе юридических лиц, поступивших**

**в администрацию города Татарска Новосибирской области**

**за 3 квартал 2019 года / в сравнении со 2 кварталом 2019 года /**

**и 3 кварталом 2018 года.**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации города Татарска регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования города Татарска.

В администрацию города Татарска за 3 квартал 2019 года поступило 138/ 80 /135 обращений граждан, в том числе:

-**письменных обращений** – 90/ 58 / 61;

-**принято на личном приеме (устные обращения)** – 38 / 14 / 54 граждан;

-**на справочный телефон поступило** – 10/ 9 / 20 обращений.

Структура и количество обращений.

**Тематика обращений граждан.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | 3 кв.  2019 | 2 кв.  2019 | 3 кв.  2018 |
| **1.** | **Государство, общество, политика:** | **1** | **0** | **0** |
| 1.1. | Конституционный строй. |  |  |  |
| 1.2. | Основы государственного управления. | 1 |  |  |
| 1.3. | Международные отношения. Международное право. |  |  |  |
| 1.4. | Гражданское право. |  |  |  |
| 1.5. | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства. |  |  |  |
| **2.** | **Социальная сфера:** | **15** | **5** | **6** |
| 2.1. | Семья. | 3 |  |  |
| 2.2. | Труд и занятость населения. | 2 | 1 | 3 |
| 2.3. | Социальное обеспечение и социальное страхование. | 2 | 4 | 3 |
| 2.4. | Образование. Наука. Культура. | 2 |  |  |
| 2.5. | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. |  |  |  |
| **3.** | **Экономика:** | **29** | **14** | **2** |
| 3.1. | Финансы. | 4 | 6 |  |
| 3.2. | Хозяйственная деятельность. | 21 | 7 |  |
| 3.3. | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело. | 3 |  |  |
| 3.4. | Природные ресурсы и охрана окружающей среды. | 1 | 1 | 2 |
| 3.5. | Информация и информатика. |  |  |  |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность:** | **0** | **0** | **0** |
| 4.1. | Оборона. |  |  |  |
| 4.2. | Безопасность и охрана правопорядка. |  |  |  |
| 4.3. | Уголовное право. Исполнение наказаний. |  |  |  |
| 4.4. | Правосудие. |  |  |  |
| 4.5. | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат. |  |  |  |
| **5** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **83** | **61** | **127** |
| 5.1. | Жилищное законодательство и его применение. | 5 | 6 | 8 |
| 5.2. | Жилищный фонд. | 19 | 8 |  |
| 5.3. | Обеспечение граждан жильем. | 18 | 14 | 9 |
| 5.4. | Коммунальное хозяйство. | 41 | 32 | 103 |
| 5.5. | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья. |  | 1 | 7 |
|  | **И Т О Г О** | **138** | **80** | **134** |
|  | Коллективных | **18** | **14** | **20** |
|  | Направлено из вышестоящих организаций:  - Депутатские  - Администрация Татарского района  - Прокуратура  - Министерства  - ГЖИ  - Администрация Губернатора  - Роспотребнадзор | **32**  4  16  6  2  4 | **21**  7  10  2  1  1 | **21**  2  9  2  6  1  1 |

Направлено из вышестоящих организаций

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры – 13 (9 %) / – 21 (26 %) / 17 (12 %);

- **даны разъяснения** – 73 (52 %) / – 18 (22 %) / 59 (44 %);

- **не поддержано** – 0 (0 %) / - 1 (1 %) / 0 (0 %);

- **на контроле** – 52 (37 %) / - 40 (50 %) / 59 (44 %).