**Информационно – статистический обзор о количестве, тематике**

**и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений**

**граждан, в том числе юридических лиц, поступивших**

**в администрацию города Татарска Новосибирской области**

**за апрель 2019 года / в сравнении с мартом 2019 года /**

**и апрелем 2018 года.**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации города Татарска регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования города Татарска.

В администрацию города Татарска за апрель 2019 года поступило 24/ 32 /29 обращений граждан, в том числе:

-**письменных обращений** – 20/ 23 /13 из них в форме электронного документа - 3 / 0 / 0;

-**принято на личном приеме (устные обращения)** – 1/4/14 граждан;

-**на справочный телефон поступило** – 4/ 3 /2 обращения.

Структура и количество обращений.

**Тематика обращений граждан.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | Апрель  2019 | Март  2019 | Апрель  2018 |
| **1.** | **Государство, общество, политика:** | **0** | **0** | **0** |
| 1.1. | Конституционный строй. |  |  |  |
| 1.2. | Основы государственного управления. |  |  |  |
| 1.3. | Международные отношения. Международное право. |  |  |  |
| 1.4. | Гражданское право. |  |  |  |
| 1.5. | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства. |  |  |  |
| **2.** | **Социальная сфера:** | **0** | **0** | **1** |
| 2.1. | Семья. |  |  |  |
| 2.2. | Труд и занятость населения. |  |  |  |
| 2.3. | Социальное обеспечение и социальное страхование. |  |  | 1 |
| 2.4. | Образование. Наука. Культура. |  |  |  |
| 2.5. | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. |  |  |  |
| **3.** | **Экономика:** | **7** | **2** | **2** |
| 3.1. | Финансы. | 4 |  | 1 |
| 3.2. | Хозяйственная деятельность. | 3 | 2 |  |
| 3.3. | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело. |  |  |  |
| 3.4. | Природные ресурсы и охрана окружающей среды. |  |  | 1 |
| 3.5. | Информация и информатика. |  |  |  |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность:** | **0** | **2** | **0** |
| 4.1. | Оборона. |  |  |  |
| 4.2. | Безопасность и охрана правопорядка. |  | 2 |  |
| 4.3. | Уголовное право. Исполнение наказаний. |  |  |  |
| 4.4. | Правосудие. |  |  |  |
| 4.5. | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат. |  |  |  |
| **5** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **17** | **14** | **26** |
| 5.1. | Жилищное законодательство и его применение. | 3 |  | 4 |
| 5.2. | Жилищный фонд. | 2 | 3 |  |
| 5.3. | Обеспечение граждан жильем. | 4 | 1 | 6 |
| 5.4. | Коммунальное хозяйство. | 8 | 9 | 14 |
| 5.5. | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья. |  |  | 2 |
|  | **И Т О Г О** | **24** | **17** | **29** |
|  | Коллективных | **6** | **4** | **1** |
|  | Направлено из вышестоящих организаций:  - Администрация Татарского района  - Прокуратура  - Министерства  - Депутатские  - Администрация Губернатора  - ГЖИ  - Роспотребнадзор | **5**  1  1  1  1    1 | **4**    1  1  3 | **1**  1 |

Направлено из вышестоящих организаций

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры – 6 (25 %) / – 4 (16 %) / - 6 (21 %);

- **даны разъяснения** – 7 (29%) / – 8 (33 %) /- 16 (55 %);

- **не поддержано** – 0 (0 %) / - 0 (0 %) / - 0 (0 %);

- **на контроле** – 11 (45 %) / - 13 (50 %) / - 7 (24 %).