**Информационно – статистический обзор о количестве, тематике**

**и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений**

**граждан, в том числе юридических лиц, поступивших**

**в администрацию города Татарска Новосибирской области**

**за август 2019 года / в сравнении с июлем 2019 года /**

**и августом 2018 года.**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации города Татарска регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования города Татарска.

В администрацию города Татарска за август 2019 года поступило 51/ 62 /57 обращений граждан, в том числе:

-**письменных обращений** – 28/ 45 /23 из них в форме электронного документа - 1/ 4 / 2;

-**принято на личном приеме (устные обращения)** – 20/10/23 граждан;

-**на справочный телефон поступило** – 3/ 7 /11 обращения.

Структура и количество обращений.

**Тематика обращений граждан.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | Август  2019 | Июль  2019 | Август  2018 |
| **1.** | **Государство, общество, политика:** | **0** | **0** | **1** |
| 1.1. | Конституционный строй. |  |  | 1 |
| 1.2. | Основы государственного управления. |  |  |  |
| 1.3. | Международные отношения. Международное право. |  |  |  |
| 1.4. | Гражданское право. |  |  |  |
| 1.5. | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства. |  |  |  |
| **2.** | **Социальная сфера:** | **0** | **11** | **2** |
| 2.1. | Семья. |  | 3 |  |
| 2.2. | Труд и занятость населения. |  | 2 | 1 |
| 2.3. | Социальное обеспечение и социальное страхование. |  | 6 | 1 |
| 2.4. | Образование. Наука. Культура. |  |  |  |
| 2.5. | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. |  |  |  |
| **3.** | **Экономика:** | **12** | **13** | **0** |
| 3.1. | Финансы. | 1 | 2 |  |
| 3.2. | Хозяйственная деятельность. | 10 | 8 |  |
| 3.3. | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело. | 1 | 2 |  |
| 3.4. | Природные ресурсы и охрана окружающей среды. |  | 1 |  |
| 3.5. | Информация и информатика. |  |  |  |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность:** |  |  |  |
| 4.1. | Оборона. |  |  |  |
| 4.2. | Безопасность и охрана правопорядка. |  |  |  |
| 4.3. | Уголовное право. Исполнение наказаний. |  |  |  |
| 4.4. | Правосудие. |  |  |  |
| 4.5. | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат. |  |  |  |
| **5** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **29** | **38** | **54** |
| 5.1. | Жилищное законодательство и его применение. | 1 | 4 | 2 |
| 5.2. | Жилищный фонд. | 8 | 6 |  |
| 5.3. | Обеспечение граждан жильем. | 5 | 10 | 1 |
| 5.4. | Коммунальное хозяйство. | 15 | 18 | 51 |
| 5.5. | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья. |  |  |  |
|  | **И Т О Г О** | **51** | **62** | **57** |
|  | Коллективных | **5** | **9** | **10** |
|  | Направлено из вышестоящих организаций:  - Администрация Татарского района  - Прокуратура  - Министерства  - Депутатские  - Администрация Губернатора  - ГЖИ  - Роспотребнадзор | **14**  7  3  1    1  2 | **8**  2  2  2  1  1 | **7**  2  2  3 |

Направлено из вышестоящих организаций

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры – 4 (7 %) / – 5 (8 %) / - 5 (9 %);

- **даны разъяснения** – 37 (72%) / – 27 (43 %) /- 23 (40 %);

- **не поддержано** – 0 (0 %) / - 0 (0 %) / - 0 (0 %);

- **на контроле** – 10 (19 %) / - 30 (48 %) / - 29 (51 %).