**Информационно – статистический обзор о количестве, тематике**

 **и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений**

**граждан, в том числе юридических лиц, поступивших**

**в администрацию города Татарска Новосибирской области**

**за декабрь 2019 года / в сравнении с ноябрем 2019 года /**

**и декабрем 2018 года.**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации города Татарска регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования города Татарска.

В администрацию города Татарска за декабрь 2019 года поступило 20 / 24 / 8 обращений граждан, в том числе:

-**письменных обращений** – 10 / 15/ 4 из них в форме электронного документа – 1 / 0 / 0;

-**принято на личном приеме (устные обращения)** – 7 / 6 / 1 граждан;

-**на справочный телефон поступило** – 3 / 3 / 3 обращения.

Структура и количество обращений.

**Тематика обращений граждан.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | Декабрь 2019 | Ноябрь 2019 | Декабрь 2018 |
| **1.** | **Государство, общество, политика:** | **0** | **0** | **0** |
| 1.1. | Конституционный строй. |  |  |  |
| 1.2. | Основы государственного управления. |  |  |  |
| 1.3. | Международные отношения. Международное право. |  |  |  |
| 1.4. | Гражданское право. |  |  |  |
| 1.5. | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства. |  |  |  |
| **2.** | **Социальная сфера:** | **4** | **3** | **0** |
| 2.1. | Семья. |  | 1 |  |
| 2.2. | Труд и занятость населения. | 1 | 1 |  |
| 2.3. | Социальное обеспечение и социальное страхование. | 2 | 1 |  |
| 2.4. | Образование. Наука. Культура. | 1 |  |  |
| 2.5. | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. |  |  |  |
| **3.** | **Экономика:** | **4** | **3** | **1** |
| 3.1. | Финансы. | 1 |  |  |
| 3.2. | Хозяйственная деятельность. | 2 | 3 | 1 |
| 3.3. | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело. |  |  |  |
| 3.4. | Природные ресурсы и охрана окружающей среды. | 1 |  |  |
| 3.5. | Информация и информатика. |  |  |  |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность:** |  |  |  |
| 4.1. | Оборона. |  |  |  |
| 4.2. | Безопасность и охрана правопорядка. |  |  |  |
| 4.3. | Уголовное право. Исполнение наказаний. |  |  |  |
| 4.4. | Правосудие. |  |  |  |
| 4.5. | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат. |  |  |  |
| **5** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **12** | **18** | **7** |
| 5.1. | Жилищное законодательство и его применение. |  |  |  |
| 5.2. | Жилищный фонд. | 1 | 1 |  |
| 5.3. | Обеспечение граждан жильем. | 5 | 6 | 2 |
| 5.4. | Коммунальное хозяйство. | 5 | 10 | 5 |
| 5.5. | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья. | 1 | 1 |  |
|  | **И Т О Г О** | **20** | **24** | **8** |
|  | Коллективных | **0** | **3** | **0** |
|  | Направлено из вышестоящих организаций:- Администрация Татарского района- Прокуратура- Министерства- Депутатские- Администрация Губернатора- ГЖИ- Роспотребнадзор | **3**21 | **11**35111 | **1**1 |

Направлено из вышестоящих организаций

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры – 6 (30 %) / – 8 (33 %) / - 4 (50 %);

- **даны разъяснения** – 11 (55%) / – 3 (12 %) /- 4 (50 %);

- **не поддержано** – 0 (0 %) / - 1 (4 %) / - 0 (0 %);

- **на контроле** – 3 (15 %) / - 12 (50 %) / - 0 (0 %).