**Информационно – статистический обзор о количестве, тематике**

**и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений**

**граждан, в том числе юридических лиц, поступивших**

**в администрацию города Татарска Новосибирской области**

**за июль 2019 года / в сравнении с июнем 2019 года /**

**и июлем 2018 года.**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации города Татарска регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования города Татарска.

В администрацию города Татарска за июль 2019 года поступило 62/ 30 /43 обращений граждан, в том числе:

-**письменных обращений** – 45/ 19 /24 из них в форме электронного документа - 4 / 1 / 2;

-**принято на личном приеме (устные обращения)** – 10/9/13 граждан;

-**на справочный телефон поступило** – 7/ 2 /6 обращения.

Структура и количество обращений.

**Тематика обращений граждан.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | Июль  2019 | Июнь  2019 | Июль  2018 |
| **1.** | **Государство, общество, политика:** | **0** | **0** | **0** |
| 1.1. | Конституционный строй. |  |  |  |
| 1.2. | Основы государственного управления. |  |  |  |
| 1.3. | Международные отношения. Международное право. |  |  |  |
| 1.4. | Гражданское право. |  |  |  |
| 1.5. | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства. |  |  |  |
| **2.** | **Социальная сфера:** | **11** | **4** | **1** |
| 2.1. | Семья. | 3 |  |  |
| 2.2. | Труд и занятость населения. | 2 | 1 |  |
| 2.3. | Социальное обеспечение и социальное страхование. | 6 | 3 | 1 |
| 2.4. | Образование. Наука. Культура. |  |  |  |
| 2.5. | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. |  |  |  |
| **3.** | **Экономика:** | **13** | **2** | **0** |
| 3.1. | Финансы. | 2 | 1 |  |
| 3.2. | Хозяйственная деятельность. | 8 |  |  |
| 3.3. | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело. | 2 |  |  |
| 3.4. | Природные ресурсы и охрана окружающей среды. | 1 | 1 |  |
| 3.5. | Информация и информатика. |  |  |  |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность:** |  |  |  |
| 4.1. | Оборона. |  |  |  |
| 4.2. | Безопасность и охрана правопорядка. |  |  |  |
| 4.3. | Уголовное право. Исполнение наказаний. |  |  |  |
| 4.4. | Правосудие. |  |  |  |
| 4.5. | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат. |  |  |  |
| **5** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **38** | **24** | **42** |
| 5.1. | Жилищное законодательство и его применение. | 4 | 1 | 6 |
| 5.2. | Жилищный фонд. | 6 | 4 |  |
| 5.3. | Обеспечение граждан жильем. | 10 | 6 | 3 |
| 5.4. | Коммунальное хозяйство. | 18 | 12 | 28 |
| 5.5. | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья. |  | 1 | 5 |
|  | **И Т О Г О** | **62** | **30** | **43** |
|  | Коллективных | **9** | **4** | **4** |
|  | Направлено из вышестоящих организаций:  - Администрация Татарского района  - Прокуратура  - Министерства  - Депутатские  - Администрация Губернатора  - ГЖИ  - Роспотребнадзор | **8**  2  2  2    1  1 | **10**  6  4 | **9**  4  3  1  1 |

Направлено из вышестоящих организаций

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры – 5 (8 %) / – 3 (10 %) / - 9 (21 %);

- **даны разъяснения** – 27 (43%) / – 8 (26 %) /- 21 (49 %);

- **не поддержано** – 0 (0 %) / - 0 (0 %) / - 0 (0 %);

- **на контроле** – 30 (48 %) / - 19 (63 %) / - 13 (30 %).