**Информационно – статистический обзор о количестве, тематике**

**и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений**

**граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию**

**города Татарска Татарского района Новосибирской области**

**за 1 квартал 2022 года / в сравнении с 4 кварталом 2021 года /**

**и 1 кварталом 2021 года.**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации города Татарска Татарского района Новосибирской области регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования города Татарска.

В администрацию города Татарска за 1 квартал 2022 года поступило 65/ 60 /53 обращений граждан, в том числе:

-**письменных обращений** – 42/ 56 /41;

-**принято на личном приеме (устные обращения)** – 0/ 0 / 7 граждан;

-**на справочный телефон поступило** – 12 / 4 / 5 обращений;

-**принято на приеме специалиста** – 11/ 0/ 0 гражданин.

Структура и количество обращений.

**Тематика обращений граждан.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | 1 кв.  2022 | 4 кв.  2021 | 1 кв.  2021 |
| **1.** | **Государство, общество, политика:** | **1** | **0** | **0** |
| 1.1. | Конституционный строй. |  |  |  |
| 1.2. | Основы государственного управления. |  |  |  |
| 1.3. | Международные отношения. Международное право. |  |  |  |
| 1.4. | Гражданское право. | 1 |  |  |
| 1.5. | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства. |  |  |  |
| **2.** | **Социальная сфера:** | 7 | **5** | **6** |
| 2.1. | Семья. |  |  |  |
| 2.2. | Труд и занятость населения. | 2 | 4 | 2 |
| 2.3. | Социальное обеспечение и социальное страхование. | 5 | 1 | 4 |
| 2.4. | Образование. Наука. Культура. |  |  |  |
| 2.5. | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. |  |  |  |
| **3.** | **Экономика:** | **10** | **1** | **10** |
| 3.1. | Финансы. |  |  | 4 |
| 3.2. | Хозяйственная деятельность. | 2 | 1 | 6 |
| 3.3. | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело. | 4 |  |  |
| 3.4. | Природные ресурсы и охрана окружающей среды. | 4 |  |  |
| 3.5. | Информация и информатика. |  |  |  |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность:** | **0** | **0** | **1** |
| 4.1. | Оборона. |  |  |  |
| 4.2. | Безопасность и охрана правопорядка. |  |  | 1 |
| 4.3. | Уголовное право. Исполнение наказаний. |  |  |  |
| 4.4. | Правосудие. |  |  |  |
| 4.5. | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат. |  |  |  |
| **5** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **47** | **54** | **36** |
| 5.1. | Жилищное законодательство и его применение. |  |  | 1 |
| 5.2. | Жилищный фонд. | 1 | 5 | 4 |
| 5.3. | Обеспечение граждан жильем. | 17 | 15 | 10 |
| 5.4. | Коммунальное хозяйство. | 28 | 28 | 21 |
| 5.5. | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья. | 1 | 6 |  |
|  | **И Т О Г О** | **65** | **60** | **53** |
|  | Коллективных | **3** | **3** | **14** |
|  | Направлено из вышестоящих организаций:  - Депутатские  - Администрация Татарского района  - Прокуратура  - Министерства  - ГЖИ  - Администрация Губернатора  - Роспотребнадзор  - Другие: соц. защита | **14**  7  4  1  1  1 | **12**  3  9 | **16**  5  7  1  2  1 |

Направлено из вышестоящих организаций

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры – 14 (21 %) / – 4 (6 %) / - 4 (7 %);

- **даны разъяснения** – 19 (29 %) / – 15 (25 %) /- 19 (35 %);

- **не поддержано** – 0 (0 %) / - 0 (0 %) /- 0 (0 %);

- **на контроле** – 32 (49 %) / - 41 (68 %) / - 29 (54 %).

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

-нарушены сроки рассмотрения обращений: *нет*

-дан неполный ответ на обращение: *нет*