**Информационно – статистический обзор о количестве, тематике**

**и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений**

**граждан, в том числе юридических лиц, поступивших**

**в администрацию города Татарска татарского района**

**Новосибирской области за 2022год / в сравнении с 2021 годом.**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации города Татарска Татарского района Новосибирской области регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования города Татарска.

В администрацию города Татарска за 2022 год поступило 460 / 237 обращений граждан, в том числе:

-**письменных обращений** – 286 / 205;

-**принято на личном приеме (устные обращения)** – 49 / 22 граждан;

-**на справочный телефон поступило** – 55 / 10 обращений;

-**принято на приеме специалиста** – 70 / 0 гражданин

Структура и количество обращений.

**Тематика обращений граждан.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | 2022 | 2021 |
| **1.** | **Государство, общество, политика:** | **9** | **0** |
| 1.1. | Конституционный строй. |  |  |
| 1.2. | Основы государственного управления. |  |  |
| 1.3. | Международные отношения. Международное право. |  |  |
| 1.4. | Гражданское право. | 9 |  |
| 1.5. | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства. |  |  |
| **2.** | **Социальная сфера:** | **21** | **22** |
| 2.1. | Семья. |  | 2 |
| 2.2. | Труд и занятость населения. | 3 | 8 |
| 2.3. | Социальное обеспечение и социальное страхование. | 18 | 12 |
| 2.4. | Образование. Наука. Культура. |  |  |
| 2.5. | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. |  |  |
| **3.** | **Экономика:** | **117** | **52** |
| 3.1. | Финансы. | 9 | 15 |
| 3.2. | Хозяйственная деятельность. | 75 | 29 |
| 3.3. | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело. | 13 | 8 |
| 3.4. | Природные ресурсы и охрана окружающей среды. | 8 |  |
| 3.5. | Информация и информатика. | 4 |  |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность:** | **7** | **1** |
| 4.1. | Оборона. |  |  |
| 4.2. | Безопасность и охрана правопорядка. | 7 | 1 |
| 4.3. | Уголовное право. Исполнение наказаний. |  |  |
| 4.4. | Правосудие. |  |  |
| 4.5. | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат. |  |  |
| **5** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **306** | **162** |
| 5.1. | Жилищное законодательство и его применение. | 3 | 2 |
| 5.2. | Жилищный фонд. | 22 | 21 |
| 5.3. | Обеспечение граждан жильем. | 70 | 47 |
| 5.4. | Коммунальное хозяйство. | 189 | 86 |
| 5.5. | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья. | 19 | 6 |
|  | **И Т О Г О** | **460** | **237** |

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры – 103 (22 %) / – 10 (4 %);

- **даны разъяснения** – 187 (40%) / – 77 (32 %);

- **не поддержано** – 0 (0 %) / - 0 (0 %);

- **на контроле** – 170 (36 %) / - 149 (62 %).