**Информационно – статистический обзор о количестве, тематике**

 **и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений**

**граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию**

 **города Татарска Татарского района Новосибирской области**

**за 2 квартал 2022 года / в сравнении с 1 кварталом 2022 года /**

**и 2 кварталом 2021 года.**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации города Татарска Татарского района Новосибирской области регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования города Татарска.

В администрацию города Татарска за 2 квартал 2022 года поступило **152/ 65 /57** обращений граждан, в том числе:

-**письменных обращений** – 83/ 42 /41;

-**принято на личном приеме (устные обращения)** – 26/ 0 / 15 граждан;

-**на справочный телефон поступило** – 21 / 12 / 5 обращений;

-**принято на приеме специалиста** – 22/ 11/ 1 гражданин.

Структура и количество обращений.

**Тематика обращений граждан.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | 2 кв.2022 | 1 кв. 2022 | 2 кв. 2021 |
| **1.** | **Государство, общество, политика:** | **4** | **1** | **0** |
| 1.1. | Конституционный строй. |  |  |  |
| 1.2. | Основы государственного управления. |  |  |  |
| 1.3. | Международные отношения. Международное право. |  |  |  |
| 1.4. | Гражданское право. | 4 | 1 |  |
| 1.5. | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства. |  |  |  |
| **2.** | **Социальная сфера:** | **10** | **7** | **7** |
| 2.1. | Семья. |  |  | 2 |
| 2.2. | Труд и занятость населения. | 1 | 2 | 1 |
| 2.3. | Социальное обеспечение и социальное страхование. | 9 | 5 | 4 |
| 2.4. | Образование. Наука. Культура. |  |  |  |
| 2.5. | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. |  |  |  |
| **3.** | **Экономика:** | **49** | **10** | **17** |
| 3.1. | Финансы. | 4 |  | 3 |
| 3.2. | Хозяйственная деятельность. | 34 | 2 | 10 |
| 3.3. | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело. | 3 | 4 | 4 |
| 3.4. | Природные ресурсы и охрана окружающей среды. | 7 | 4 |  |
| 3.5. | Информация и информатика. |  |  |  |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность:** | **4** | **0** | **0** |
| 4.1. | Оборона. |  |  |  |
| 4.2. | Безопасность и охрана правопорядка. | 4 |  |  |
| 4.3. | Уголовное право. Исполнение наказаний. |  |  |  |
| 4.4. | Правосудие. |  |  |  |
| 4.5. | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат. |  |  |  |
| **5** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **85** | **47** | **33** |
| 5.1. | Жилищное законодательство и его применение. | 3 |  |  |
| 5.2. | Жилищный фонд. | 8 | 1 | 4 |
| 5.3. | Обеспечение граждан жильем. | 17 | 17 | 9 |
| 5.4. | Коммунальное хозяйство. | 53 | 28 | 20 |
| 5.5. | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья. | 4 | 1 |  |
|  | **И Т О Г О** | **152** | **65** | **57** |
|  | Коллективных | **6** | **3** | **5** |
|  | Направлено из вышестоящих организаций:- Депутатские- Администрация Татарского района- Прокуратура- Министерства- ГЖИ- Администрация Губернатора- Роспотребнадзор- Другие: соц. защита | **38**14231 | **14**74111 | **11**731 |

Направлено из вышестоящих организаций

**Из поступивших обращений граждан:**

-заявления – 79 / 42 / 41;

-предложения – 0 / 0 / 0;

-жалобы – 2 / 0 / 0;

 -запросы – 2 / 0 / 0.

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры – 29 (19 %) / – 14 (21 %) / - 1 (1 %);

- **даны разъяснения** – 73 (48 %) / – 19 (29 %) /- 25 (43 %);

- **не поддержано** – 0 (0 %) / - 0 (0 %) /- 0 (0 %);

- **на контроле** – 50 (32 %) / - 32 (49 %) / - 31 (54 %).

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

-нарушены сроки рассмотрения обращений: *нет*

-дан неполный ответ на обращение: *нет*