**Информационно – статистический обзор о количестве, тематике**

 **и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений**

**граждан, в том числе юридических лиц, поступивших**

**в администрацию города Татарска Новосибирской области**

**за 2 квартал 2021 года / в сравнении с 1 кварталом 2021 года /**

**и 2 кварталом 2020 года.**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации города Татарска регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования города Татарска.

В администрацию города Татарска за 2 квартал 2021 года поступило 57/ 53 /114 обращений граждан, в том числе:

-**письменных обращений** – 41/ 41 /113;

-**принято на личном приеме (устные обращения)** – 15/ 7 / 0 граждан;

-**на справочный телефон поступило** – 1 / 5 / 1 обращений.

Структура и количество обращений.

**Тематика обращений граждан.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | 2 кв.2021 | 1 кв. 2021 | 2 кв. 2020 |
| **1.** | **Государство, общество, политика:** | **0** | **0** | **1** |
| 1.1. | Конституционный строй. |  |  |  |
| 1.2. | Основы государственного управления. |  |  | 1 |
| 1.3. | Международные отношения. Международное право. |  |  |  |
| 1.4. | Гражданское право. |  |  |  |
| 1.5. | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства. |  |  |  |
| **2.** | **Социальная сфера:** | **7** | **6** | **10** |
| 2.1. | Семья. | 2 |  |  |
| 2.2. | Труд и занятость населения. | 1 | 2 | 3 |
| 2.3. | Социальное обеспечение и социальное страхование. | 4 | 4 | 7 |
| 2.4. | Образование. Наука. Культура. |  |  |  |
| 2.5. | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. |  |  |  |
| **3.** | **Экономика:** | **17** | **10** | **54** |
| 3.1. | Финансы. | 3 | 4 | 11 |
| 3.2. | Хозяйственная деятельность. | 10 | 6 | 23 |
| 3.3. | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело. | 4 |  | 15 |
| 3.4. | Природные ресурсы и охрана окружающей среды. |  |  | 5 |
| 3.5. | Информация и информатика. |  |  |  |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность:** | **0** | **1** | **0** |
| 4.1. | Оборона. |  |  |  |
| 4.2. | Безопасность и охрана правопорядка. |  | 1 |  |
| 4.3. | Уголовное право. Исполнение наказаний. |  |  |  |
| 4.4. | Правосудие. |  |  |  |
| 4.5. | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат. |  |  |  |
| **5** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **33** | **36** | **52** |
| 5.1. | Жилищное законодательство и его применение. |  | 1 |  |
| 5.2. | Жилищный фонд. | 4 | 4 | 12 |
| 5.3. | Обеспечение граждан жильем. | 9 | 10 | 12 |
| 5.4. | Коммунальное хозяйство. | 20 | 21 | 26 |
| 5.5. | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья. |  |  | 2 |
|  | **И Т О Г О** | **57** | **53** | **114** |
|  | Коллективных | **5** | **14** | **22** |
|  | Направлено из вышестоящих организаций:- Депутатские- Администрация Татарского района- Прокуратура- Министерства- ГЖИ- Администрация Губернатора- Роспотребнадзор- Другие: соц.защита | **11**731 | **16**57121 | **67**133821112 |

Направлено из вышестоящих организаций

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры – 1 (1 %) / – 4 (7 %) / - 4 (3 %);

- **даны разъяснения** – 25 (43 %) / – 19 (35 %) /- 16 (14 %);

- **не поддержано** – 0 (0 %) / - 0 (0 %) /- 0 (0 %);

- **на контроле** – 31 (54%) / - 29 (54 %) / - 94 (82 %).