**Информационно – статистический обзор о количестве, тематике**

**и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений**

**граждан, в том числе юридических лиц, поступивших**

**в администрацию города Татарска Новосибирской области**

**за 4 квартал 2020 года / в сравнении с 3 кварталом 2020 года /**

**и 4 кварталом 2019 года.**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации города Татарска регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования города Татарска.

В администрацию города Татарска за 4 квартал 2020 года поступило 41/ 102 /67 обращений граждан, в том числе:

-**письменных обращений** – 39/ 101 /36;

-**принято на личном приеме (устные обращения)** – 0/ 0 / 22 граждан;

-**на справочный телефон поступило** – 2 / 1 / 9 обращений.

Структура и количество обращений.

**Тематика обращений граждан.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | 4 кв.  2020 | 3 кв.  2020 | 4 кв.  2019 |
| **1.** | **Государство, общество, политика:** | **1** | **0** | **0** |
| 1.1. | Конституционный строй. |  |  |  |
| 1.2. | Основы государственного управления. | 1 |  |  |
| 1.3. | Международные отношения. Международное право. |  |  |  |
| 1.4. | Гражданское право. |  |  |  |
| 1.5. | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства. |  |  |  |
| **2.** | **Социальная сфера:** | **4** | **4** | **8** |
| 2.1. | Семья. | 1 | 1 | 1 |
| 2.2. | Труд и занятость населения. | 1 | 1 | 2 |
| 2.3. | Социальное обеспечение и социальное страхование. | 2 | 1 | 4 |
| 2.4. | Образование. Наука. Культура. |  | 1 | 1 |
| 2.5. | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. |  |  |  |
| **3.** | **Экономика:** | **16** | **42** | **11** |
| 3.1. | Финансы. | 4 | 11 | 1 |
| 3.2. | Хозяйственная деятельность. | 7 | 20 | 8 |
| 3.3. | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело. | 3 | 7 |  |
| 3.4. | Природные ресурсы и охрана окружающей среды. | 2 | 4 | 2 |
| 3.5. | Информация и информатика. |  |  |  |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность:** | **0** | **0** | **0** |
| 4.1. | Оборона. |  |  |  |
| 4.2. | Безопасность и охрана правопорядка. |  |  |  |
| 4.3. | Уголовное право. Исполнение наказаний. |  |  |  |
| 4.4. | Правосудие. |  |  |  |
| 4.5. | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат. |  |  |  |
| **5** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **20** | **56** | **45** |
| 5.1. | Жилищное законодательство и его применение. |  | 2 |  |
| 5.2. | Жилищный фонд. | 2 | 8 | 2 |
| 5.3. | Обеспечение граждан жильем. | 4 | 20 | 16 |
| 5.4. | Коммунальное хозяйство. | 14 | 26 | 25 |
| 5.5. | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья. |  |  | 2 |
|  | **И Т О Г О** | **41** | **102** | **67** |
|  | Коллективных | **9** | **28** | **6** |
|  | Направлено из вышестоящих организаций:  - Депутатские  - Администрация Татарского района  - Прокуратура  - Министерства  - ГЖИ  - Администрация Губернатора  - Роспотребнадзор | **16**  7  4  2  2  1 | **47**  10  2  2  9 | **17**  9  4  1  2  1 |

Направлено из вышестоящих организаций

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры – 4 (9 %) / – 5 (4 %) / - 18 (26 %);

- **даны разъяснения** – 7 (17 %) / – 13 (12 %) /- 29 (43 %);

- **не поддержано** – 0 (0 %) / - 0 (0 %) /- 1 (1 %);

- **на контроле** – 30 (73%) / - 84 (82 %) / - 19 (28 %).