**Информационно – статистический обзор о количестве, тематике**

 **и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений**

**граждан, в том числе юридических лиц, поступивших**

**в администрацию города Татарска Новосибирской области**

**за апрель 2021 года / в сравнении с мартом 2021 года /**

**и апрелем 2020 года.**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации города Татарска регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования города Татарска.

В администрацию города Татарска за апрель 2021 года поступило 20 / 24 /29 обращений граждан, в том числе:

-**письменных обращений** – 13 / 20/ 28 из них в форме электронного документа - 3 / 1 / 0;

-**принято на личном приеме (устные обращения)** – 7/3/0 граждан;

-**на справочный телефон поступило** – 0/ 1 /1 обращения.

Структура и количество обращений.

**Тематика обращений граждан.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | Апрель2021 | Март2021 | Апрель2020 |
| **1.** | **Государство, общество, политика:** | **0** | **0** | **0** |
| 1.1. | Конституционный строй. |  |  |  |
| 1.2. | Основы государственного управления. |  |  |  |
| 1.3. | Международные отношения. Международное право. |  |  |  |
| 1.4. | Гражданское право. |  |  |  |
| 1.5. | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства. |  |  |  |
| **2.** | **Социальная сфера:** | **3** | **4** | **5** |
| 2.1. | Семья. | 1 |  |  |
| 2.2. | Труд и занятость населения. |  | 1 | 1 |
| 2.3. | Социальное обеспечение и социальное страхование. | 2 | 3 | 4 |
| 2.4. | Образование. Наука. Культура. |  |  |  |
| 2.5. | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. |  |  |  |
| **3.** | **Экономика:** | **6** | **4** | **7** |
| 3.1. | Финансы. |  | 1 | 2 |
| 3.2. | Хозяйственная деятельность. | 4 | 3 | 2 |
| 3.3. | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело. | 2 |  | 2 |
| 3.4. | Природные ресурсы и охрана окружающей среды. |  |  | 1 |
| 3.5. | Информация и информатика. |  |  |  |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность:** | **0** | **1** | **0** |
| 4.1. | Оборона. |  |  |  |
| 4.2. | Безопасность и охрана правопорядка. |  | 1 |  |
| 4.3. | Уголовное право. Исполнение наказаний. |  |  |  |
| 4.4. | Правосудие. |  |  |  |
| 4.5. | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат. |  |  |  |
| **5** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **11** | **15** | **17** |
| 5.1. | Жилищное законодательство и его применение. |  | 1 |  |
| 5.2. | Жилищный фонд. | 2 | 1 | 3 |
| 5.3. | Обеспечение граждан жильем. | 3 | 4 | 5 |
| 5.4. | Коммунальное хозяйство. | 6 | 9 | 9 |
| 5.5. | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья. |  |  |  |
|  | **И Т О Г О** | **20** | **24** | **29** |
|  | Коллективных | **2** | **6** | **9** |
|  | Направлено из вышестоящих организаций:- Администрация Татарского района- Прокуратура- Министерства- Депутатские- Администрация Губернатора- ГЖИ- Роспотребнадзор | **4**31 | **7** 411 | **12**1182 |
|  | - Другие: Соц.защита |  | 1 |  |

Направлено из вышестоящих организаций

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры – 1 (5 %) / - 2 (8 %) / - 2 (6 %);

- **даны разъяснения** – 12 (60%) / - 7 (29%) / - 13 (40 %);

- **не поддержано** – 0 (0 %) / - 0 (0 %) / - 0 (0 %);

- **на контроле** – 7 (35 %) / - 14 (58 %) / - 17 (53 %).