**Информационно – статистический обзор о количестве, тематике**

**и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений**

**граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию**

**города Татарска Татарского района Новосибирской области**

**за апрель 2022 года / в сравнении с мартом 2022 года /**

**и апрелем 2021 года.**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации города Татарска Татарского района Новосибирской области регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования города Татарска.

В администрацию города Татарска за апрель 2022 года поступило **45 / 22 /20** обращений граждан, в том числе:

-**письменных обращений** – 25 / 16 / 13 из них в форме электронного документа - 4 / 0 / 3;

-**принято на личном приеме (устные обращения)** – 8 / 0 / 7 граждан;

-**на справочный телефон поступило** – 12 / 6 / 0 обращения.

Структура и количество обращений.

**Тематика обращений граждан.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | Апрель  2022 | Март  2022 | Апрель  2021 |
| **1.** | **Государство, общество, политика:** | **1** | **1** | **0** |
| 1.1. | Конституционный строй. |  |  |  |
| 1.2. | Основы государственного управления. |  |  |  |
| 1.3. | Международные отношения. Международное право. |  |  |  |
| 1.4. | Гражданское право. | 1 | 1 |  |
| 1.5. | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства. |  |  |  |
| **2.** | **Социальная сфера:** | **5** | **2** | **3** |
| 2.1. | Семья. |  |  | 1 |
| 2.2. | Труд и занятость населения. | 1 |  |  |
| 2.3. | Социальное обеспечение и социальное страхование. | 4 | 2 | 2 |
| 2.4. | Образование. Наука. Культура. |  |  |  |
| 2.5. | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. |  |  |  |
| **3.** | **Экономика:** | **8** | **3** | **6** |
| 3.1. | Финансы. | 1 |  |  |
| 3.2. | Хозяйственная деятельность. | 6 | 2 | 4 |
| 3.3. | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело. |  | 1 | 2 |
| 3.4. | Природные ресурсы и охрана окружающей среды. | 1 |  |  |
| 3.5. | Информация и информатика. |  |  |  |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность:** | **1** | **0** | **0** |
| 4.1. | Оборона. |  |  |  |
| 4.2. | Безопасность и охрана правопорядка. | 1 |  |  |
| 4.3. | Уголовное право. Исполнение наказаний. |  |  |  |
| 4.4. | Правосудие. |  |  |  |
| 4.5. | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат. |  |  |  |
| **5** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **30** | **16** | **11** |
| 5.1. | Жилищное законодательство и его применение. | 3 |  |  |
| 5.2. | Жилищный фонд. | 1 | 1 | 2 |
| 5.3. | Обеспечение граждан жильем. | 6 | 6 | 3 |
| 5.4. | Коммунальное хозяйство. | 20 | 8 | 6 |
| 5.5. | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья. |  | 1 |  |
|  | **И Т О Г О** | **45** | **22** | **20** |
|  | Коллективных | **0** | **0** | **2** |
|  | Направлено из вышестоящих организаций:  - Администрация Татарского района  - Прокуратура  - Министерства  - Депутатские  - Администрация Губернатора  - ГЖИ  - Роспотребнадзор | **12**  9  3 | **5**  2  2  1 | **4**  3  1 |

Направлено из вышестоящих организаций

**Из поступивших обращений граждан:**

-заявления – 22 / 16 / 13;

-предложения – 0 / 0 / 0;

-жалобы – 1 / 0 / 0;

-запросы – 2 / 0 / 0.

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры – 12 (26 %) / - 10 (45 %) / - 1 (5 %);

- **даны разъяснения** – 25 (55 %) / - 3 (13%) / - 12 (60 %);

- **не поддержано** – 0 (0 %) / - 0 (0 %) / - 0 (0 %);

- **на контроле** – 8 (17 %) / - 9 (40 %) / - 7 (35 %).

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

-нарушены сроки рассмотрения обращений: *нет*

-дан неполный ответ на обращение: *нет*