**Информационно – статистический обзор о количестве, тематике**

**и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений**

**граждан, в том числе юридических лиц, поступивших**

**в администрацию города Татарска Новосибирской области**

**за август 2020 года / в сравнении с июлем 2020 года /**

**и августом 2019 года.**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации города Татарска регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования города Татарска.

В администрацию города Татарска за август 2020 года поступило 14/ 64 /51 обращений граждан, в том числе:

-**письменных обращений** – 14/ 63/28 из них в форме электронного документа - 0 / 3 / 1;

-**принято на личном приеме (устные обращения)** – 0/0/20 граждан;

-**на справочный телефон поступило** – 0/ 1 /3 обращения.

Структура и количество обращений.

**Тематика обращений граждан.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | Август  2020 | Июль  2020 | Август  2019 |
| **1.** | **Государство, общество, политика:** | **0** | **0** | **0** |
| 1.1. | Конституционный строй. |  |  |  |
| 1.2. | Основы государственного управления. |  |  |  |
| 1.3. | Международные отношения. Международное право. |  |  |  |
| 1.4. | Гражданское право. |  |  |  |
| 1.5. | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства. |  |  |  |
| **2.** | **Социальная сфера:** | **4** | **0** | **0** |
| 2.1. | Семья. | 1 |  |  |
| 2.2. | Труд и занятость населения. | 1 |  |  |
| 2.3. | Социальное обеспечение и социальное страхование. | 1 |  |  |
| 2.4. | Образование. Наука. Культура. | 1 |  |  |
| 2.5. | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. |  |  |  |
| **3.** | **Экономика:** | **4** | **29** | **12** |
| 3.1. | Финансы. | 2 | 6 | 1 |
| 3.2. | Хозяйственная деятельность. | 2 | 14 | 10 |
| 3.3. | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело. |  | 5 | 1 |
| 3.4. | Природные ресурсы и охрана окружающей среды. |  | 4 |  |
| 3.5. | Информация и информатика. |  |  |  |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность:** | **0** | **0** | **0** |
| 4.1. | Оборона. |  |  |  |
| 4.2. | Безопасность и охрана правопорядка. |  |  |  |
| 4.3. | Уголовное право. Исполнение наказаний. |  |  |  |
| 4.4. | Правосудие. |  |  |  |
| 4.5. | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат. |  |  |  |
| **5** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **6** | **35** | **29** |
| 5.1. | Жилищное законодательство и его применение. |  | 2 | 1 |
| 5.2. | Жилищный фонд. | 2 | 3 | 8 |
| 5.3. | Обеспечение граждан жильем. | 1 | 15 | 5 |
| 5.4. | Коммунальное хозяйство. | 3 | 14 | 15 |
| 5.5. | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья. |  |  |  |
|  | **И Т О Г О** | **14** | **64** | **51** |
|  | Коллективных | **5** | **18** | **5** |
|  | Направлено из вышестоящих организаций:  - Администрация Татарского района  - Прокуратура  - Министерства  - Депутатские  - Администрация Губернатора  - ГЖИ  - Роспотребнадзор | **6**  1  1  1  2 | **35**    13  3  16  2 | **14**  7  3  1  1  2 |
|  | - Другие:  МЧС  МВД | 1 | 1 |  |

Направлено из вышестоящих организаций

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры – 0 (0 %) / - 1 (0 %) / - 4 (7 %);

- **даны разъяснения** – 2 (14%) / - 6 (21 %) / - 37 (72 %);

- **не поддержано** – 0 (0 %) / - 0 (0 %) / - 0 (0 %);

- **на контроле** – 12 (85 %) / - 57 (78 %) / - 10 (19 %).