**Информационно – статистический обзор о количестве, тематике**

 **и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений**

**граждан, в том числе юридических лиц, поступивших**

**в администрацию города Татарска Новосибирской области**

**за март 2020 года / в сравнении с февралем 2020 года /**

**и мартом 2019 года.**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации города Татарска регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования города Татарска.

В администрацию города Татарска за март 2020 года поступило 32/ 8 /32 обращений граждан, в том числе:

-**письменных обращений** – 20/ 6/23 из них в форме электронного документа - 0 / 0 / 3;

-**принято на личном приеме (устные обращения)** – 11/0/4 граждан;

-**на справочный телефон поступило** – 1/ 2 /3 обращения.

Структура и количество обращений.

**Тематика обращений граждан.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | Март2020 | Февраль 2020 | Март 2019 |
| **1.** | **Государство, общество, политика:** | **0** | **0** | **0** |
| 1.1. | Конституционный строй. |  |  |  |
| 1.2. | Основы государственного управления. |  |  |  |
| 1.3. | Международные отношения. Международное право. |  |  |  |
| 1.4. | Гражданское право. |  |  |  |
| 1.5. | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства. |  |  |  |
| **2.** | **Социальная сфера:** | **1** | **3** | **0** |
| 2.1. | Семья. |  |  |  |
| 2.2. | Труд и занятость населения. |  | 2 |  |
| 2.3. | Социальное обеспечение и социальное страхование. | 1 | 1 |  |
| 2.4. | Образование. Наука. Культура. |  |  |  |
| 2.5. | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. |  |  |  |
| **3.** | **Экономика:** | **8** | **1** | **3** |
| 3.1. | Финансы. | 2 |  |  |
| 3.2. | Хозяйственная деятельность. | 3 | 1 | 3 |
| 3.3. | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело. | 2 |  |  |
| 3.4. | Природные ресурсы и охрана окружающей среды. | 1 |  |  |
| 3.5. | Информация и информатика. |  |  |  |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность:** | **0** | **0** | **1** |
| 4.1. | Оборона. |  |  |  |
| 4.2. | Безопасность и охрана правопорядка. |  |  | 1 |
| 4.3. | Уголовное право. Исполнение наказаний. |  |  |  |
| 4.4. | Правосудие. |  |  |  |
| 4.5. | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат. |  |  |  |
| **5** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **23** | **4** | **19** |
| 5.1. | Жилищное законодательство и его применение. |  |  | 3 |
| 5.2. | Жилищный фонд. | 2 |  | 4 |
| 5.3. | Обеспечение граждан жильем. | 8 | 1 | 4 |
| 5.4. | Коммунальное хозяйство. | 13 | 3 | 8 |
| 5.5. | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья. |  |  |  |
|  | **И Т О Г О** | **32** | **8** | **23** |
|  | Коллективных | **7** | **2** | **6** |
|  | Направлено из вышестоящих организаций:- Администрация Татарского района- Прокуратура- Министерства- Депутатские- Администрация Губернатора- ГЖИ- Роспотребнадзор | **0** | **3** 12  | **4**11111 |

Направлено из вышестоящих организаций

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры – 2 (6 %) / 3 (37 %) / 1 (4 %);

- **даны разъяснения** – 13 (40%) / 2 (25 %) / 9 (39 %);

- **не поддержано** – 0 (0 %) / 0 (0 %) / 0 (0 %);

- **на контроле** – 17 (53 %) / 3 (37 %) / 13 (56 %).