**Информационно – статистический обзор о количестве, тематике**

 **и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений**

**граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию**

 **города Татарска Татарского района Новосибирской области**

**за май 2022 года / в сравнении с апрелем 2022 года /**

**и маем 2021 года.**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации города Татарска Татарского района Новосибирской области регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования города Татарска.

В администрацию города Татарска за май 2022 года поступило **52 / 45 /17** обращений граждан, в том числе:

-**письменных обращений** – 27 / 25 / 9 из них в форме электронного документа - 2 / 4 / 0;

-**принято на личном приеме (устные обращения)** – 10 / 8 / 7 граждан;

-**на справочный телефон поступило** – 5 / 12 / 1 обращения;

-**принято на приёме специалиста** – 10 / 0 / 0 гражданина.

Структура и количество обращений.

**Тематика обращений граждан.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | Май2022 | Апрель2022 | Май2021 |
| **1.** | **Государство, общество, политика:** | **2** | **1** | **0** |
| 1.1. | Конституционный строй. |  |  |  |
| 1.2. | Основы государственного управления. |  |  |  |
| 1.3. | Международные отношения. Международное право. |  |  |  |
| 1.4. | Гражданское право. | 2 | 1 |  |
| 1.5. | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства. |  |  |  |
| **2.** | **Социальная сфера:** | **2** | **5** | **4** |
| 2.1. | Семья. |  |  | 1 |
| 2.2. | Труд и занятость населения. |  | 1 | 1 |
| 2.3. | Социальное обеспечение и социальное страхование. | 2 | 4 | 2 |
| 2.4. | Образование. Наука. Культура. |  |  |  |
| 2.5. | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. |  |  |  |
| **3.** | **Экономика:** | **19** | **8** | **7** |
| 3.1. | Финансы. | 1 | 1 | 1 |
| 3.2. | Хозяйственная деятельность. | 18 | 6 | 4 |
| 3.3. | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело. |  |  | 2 |
| 3.4. | Природные ресурсы и охрана окружающей среды. |  | 1 |  |
| 3.5. | Информация и информатика. |  |  |  |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность:** | **2** | **1** | **0** |
| 4.1. | Оборона. |  |  |  |
| 4.2. | Безопасность и охрана правопорядка. | 2 | 1 |  |
| 4.3. | Уголовное право. Исполнение наказаний. |  |  |  |
| 4.4. | Правосудие. |  |  |  |
| 4.5. | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат. |  |  |  |
| **5** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **27** | **30** | **6** |
| 5.1. | Жилищное законодательство и его применение. |  | 3 |  |
| 5.2. | Жилищный фонд. | 4 | 1 |  |
| 5.3. | Обеспечение граждан жильем. | 5 | 6 | 2 |
| 5.4. | Коммунальное хозяйство. | 16 | 20 | 4 |
| 5.5. | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья. | 2 |  |  |
|  | **И Т О Г О** | **52** | **45** | **17** |
|  | Коллективных | **4** | **0** | **1** |
|  | Направлено из вышестоящих организаций:- Администрация Татарского района- Прокуратура- Министерства- Депутатские- Администрация Губернатора- ГЖИ- Роспотребнадзор | **12**714 | **12**83 | **0** |

Направлено из вышестоящих организаций

**Из поступивших обращений граждан:**

-заявления – 27 / 22 / 9;

-предложения – 0 / 0 / 0;

-жалобы – 0 /1 / 0;

 -запросы – 0 / 2 / 0.

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры – 11 (21 %) / - 12 (26 %) / - 0 (0 %);

- **даны разъяснения** – 22 (43 %) / - 25 (55%) / - 8 (47 %);

- **не поддержано** – 0 (0 %) / - 0 (0 %) / - 0 (0 %);

- **на контроле** – 19 (36 %) / - 8 (17 %) / - 9 (52 %).

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

-нарушены сроки рассмотрения обращений: *нет*

-дан неполный ответ на обращение: *нет*