**Информационно – статистический обзор о количестве, тематике**

**и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений**

**граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию**

**города Татарска Татарского района Новосибирской области**

**за сентябрь 2022 года / в сравнении с августом 2022 года /**

**и сентябрем 2021 года.**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации города Татарска Татарского района Новосибирской области регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования города Татарска.

В администрацию города Татарска за сентябрь 2022 года поступило **43 / 42 / 22** обращений граждан, в том числе:

-**письменных обращений** – 33 / 30 / 22 из них в форме электронного документа - 2 / 1 / 0;

-**принято на личном приеме (устные обращения)** – 0 / 2 / 0 граждан;

-**на справочный телефон поступило** – 2 / 6 / 0 обращения;

-**принято на приёме специалиста** – 8 / 4 / 0 гражданина.

Структура и количество обращений.

**Тематика обращений граждан.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | Сентябрь  2022 | Август  2022 | Сентябрь  2021 |
| **1.** | **Государство, общество, политика:** | **0** | **0** | **0** |
| 1.1. | Конституционный строй. |  |  |  |
| 1.2. | Основы государственного управления. |  |  |  |
| 1.3. | Международные отношения. Международное право. |  |  |  |
| 1.4. | Гражданское право. |  |  |  |
| 1.5. | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства. |  |  |  |
| **2.** | **Социальная сфера:** | **1** | **0** | **2** |
| 2.1. | Семья. |  |  |  |
| 2.2. | Труд и занятость населения. |  |  |  |
| 2.3. | Социальное обеспечение и социальное страхование. | 1 |  | 2 |
| 2.4. | Образование. Наука. Культура. |  |  |  |
| 2.5. | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. |  |  |  |
| **3.** | **Экономика:** | **14** | **11** | **5** |
| 3.1. | Финансы. | 1 |  | 2 |
| 3.2. | Хозяйственная деятельность. | 9 | 9 | 2 |
| 3.3. | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело. |  | 2 | 1 |
| 3.4. | Природные ресурсы и охрана окружающей среды. | 3 |  |  |
| 3.5. | Информация и информатика. | 1 |  |  |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность:** | **0** | **0** | **0** |
| 4.1. | Оборона. |  |  |  |
| 4.2. | Безопасность и охрана правопорядка. | 0 | 0 |  |
| 4.3. | Уголовное право. Исполнение наказаний. |  |  |  |
| 4.4. | Правосудие. |  |  |  |
| 4.5. | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат. |  |  |  |
| **5** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **28** | **31** | **15** |
| 5.1. | Жилищное законодательство и его применение. |  |  |  |
| 5.2. | Жилищный фонд. | 2 | 0 | 2 |
| 5.3. | Обеспечение граждан жильем. | 6 | 4 | 6 |
| 5.4. | Коммунальное хозяйство. | 19 | 22 | 7 |
| 5.5. | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья. | 1 | 2 |  |
|  | **И Т О Г О** | **43** | **42** | **22** |
|  | Коллективных | **3** | **7** | **1** |
|  | Направлено из вышестоящих организаций:  - Администрация Татарского района  - Прокуратура  - Министерства  - Депутатские  - Администрация Губернатора  - ГЖИ  - Роспотребнадзор | **12**  2  4  4  2 | **13**  8  1  4 | **0** |

Направлено из вышестоящих организаций

**Из поступивших обращений граждан:**

-заявления – 33 / 30 / 22;

-предложения – 0 / 0 / 0;

-жалобы – 0 / 0 / 0;

-запросы – 0 / 0 / 0.

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры – 4 (9 %) / - 8 (19 %) / - 0 (0 %);

- **даны разъяснения** – 16 (37 %) / - 16 (38%) / - 7 (31 %);

- **не поддержано** – 0 (0 %) / - 0 (0 %) / - 0 (0 %);

- **на контроле** – 23 (53 %) / - 18 (42 %) / - 15 (68 %).

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

-нарушены сроки рассмотрения обращений: *нет*

-дан неполный ответ на обращение: *нет*