**Информационно – статистический обзор о количестве, тематике**

 **и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений**

**граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию**

 **города Татарска Татарского района Новосибирской области**

**за 1 квартал 2023 года / в сравнении с 4 кварталом 2022 года /**

**и 1 кварталом 2022 года.**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации города Татарска Татарского района Новосибирской области регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования города Татарска.

В администрацию города Татарска за 1 квартал 2023 года поступило **127/ 114 /65** обращений граждан, в том числе:

-**письменных обращений** – 79/ 63 /42;

-**принято на личном приеме (устные обращения)** – 18/ 17 / 0 граждан;

-**на справочный телефон поступило** – 5 / 14 / 12 обращений;

-**принято на приеме специалиста** – 25/ 20/ 11 гражданин.

Структура и количество обращений.

****

**Тематика обращений граждан.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | 1 кв.2023 | 4 кв. 2022 | 1 кв. 2022 |
| **1.** | **Государство, общество, политика:** | **2** | **4** | **1** |
| 1.1. | Конституционный строй. |  |  |  |
| 1.2. | Основы государственного управления. |  |  |  |
| 1.3. | Международные отношения. Международное право. |  |  |  |
| 1.4. | Гражданское право. | 2 | 4 | 1 |
| 1.5. | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства. |  |  |  |
| **2.** | **Социальная сфера:** | **24** | **3** | 7 |
| 2.1. | Семья. |  |  |  |
| 2.2. | Труд и занятость населения. | 2 |  | 2 |
| 2.3. | Социальное обеспечение и социальное страхование. | 22 | 3 | 5 |
| 2.4. | Образование. Наука. Культура. |  |  |  |
| 2.5. | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. |  |  |  |
| **3.** | **Экономика:** | **24** | **23** | **10** |
| 3.1. | Финансы. | 5 | 3 |  |
| 3.2. | Хозяйственная деятельность. | 12 | 13 | 2 |
| 3.3. | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело. | 6 | 3 | 4 |
| 3.4. | Природные ресурсы и охрана окружающей среды. |  | 1 | 4 |
| 3.5. | Информация и информатика. | 1 | 3 |  |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность:** | **1** | **1** | **0** |
| 4.1. | Оборона. |  |  |  |
| 4.2. | Безопасность и охрана правопорядка. | 1 | 1 |  |
| 4.3. | Уголовное право. Исполнение наказаний. |  |  |  |
| 4.4. | Правосудие. |  |  |  |
| 4.5. | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат. |  |  |  |
| **5** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **76** | **83** | **47** |
| 5.1. | Жилищное законодательство и его применение. |  |  |  |
| 5.2. | Жилищный фонд. | 25 | 10 | 1 |
| 5.3. | Обеспечение граждан жильем. | 14 | 21 | 17 |
| 5.4. | Коммунальное хозяйство. | 29 | 46 | 28 |
| 5.5. | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья. | 8 | 6 | 1 |
|  | **И Т О Г О** | **127** | **114** | **65** |
|  | Коллективных | **8** | **6** | **3** |
|  | Направлено из вышестоящих организаций:- Депутатские- Администрация Татарского района- Прокуратура- Министерства- ГЖИ- Администрация Губернатора- Роспотребнадзор- Департамент имущества и земельных отношений | **26**911141 | **28**41572 | **14**74111 |



Направлено из вышестоящих организаций

****

**Из поступивших обращений граждан:**

-заявления – 79 / 57 / 42;

-предложения – 0 / 0 / 0;

-жалобы – 0 / 1 / 0;

 -запросы – 0 / 5 / 0.



**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры – 37 (29 %) / – 43 (37 %) / - 14 (21 %);

- **даны разъяснения** – 35 (27 %) / – 43 (37 %) /- 19 (29 %);

- **не поддержано** – 0 (0 %) / - 0 (0 %) /- 0 (0 %);

- **на контроле** – 55 (43 %) / - 28 (24 %) / - 32 (49 %).



**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

-нарушены сроки рассмотрения обращений: *нет*

-дан неполный ответ на обращение: *нет*