**Информационно – статистический обзор о количестве, тематике**

**и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений**

**граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию**

**города Татарска Татарского района Новосибирской области**

**за 2023 год / в сравнении с 2022 годом.**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации города Татарска Татарского района Новосибирской области регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования города Татарска.

В администрацию города Татарска **за 2023** год поступило **453/ 460** обращений граждан, в том числе:

- **письменных обращений и запросов** – **357/ 286**;

-**устных обращений на личных приемах** Главы города ТатарскаТатарского района Новосибирской области, заместителей главы администрации города Татарска Татарского района Новосибирской области и начальников отделов администрации города Татарска Татарского района Новосибирской – **30/ 49** граждан;

- **устных запросов информации и сообщений на справочный телефон** – **18 / 55** обращений;

- **личных обращений к специалисту** – **48 / 70** гражданин.

По сравнению с  **2022** годом общее количество обращений, запросов информации и сообщений уменьшилось на **2 %** (на 7 обращений).

Структура и количество обращений.

В **453** обращениях, запросах и сообщениях содержится **460** вопроса, относящихся к тематическим разделам:

**Тематика обращений граждан.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | **Тематика обращений** | **2023** | **2022** |
| **1.** | **Государство, общество, политика:** | **4 (1 %)** | **9 (2%)** |
| 1.1. | Конституционный строй. |  |  |
| 1.2. | Основы государственного управления. |  |  |
| 1.3. | Международные отношения. Международное право. |  |  |
| 1.4. | Гражданское право. | 4 | 9 |
| 1.5. | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства. |  |  |
| **2.** | **Социальная сфера:** | **36 (8 %)** | **21 (5 %)** |
| 2.1. | Семья. |  |  |
| 2.2. | Труд и занятость населения. | 3 | 3 |
| 2.3. | Социальное обеспечение и социальное страхование. | 33 | 18 |
| 2.4. | Образование. Наука. Культура. |  |  |
| 2.5. | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. |  |  |
| **3.** | **Экономика:** | **123 (27 %)** | **117 (25 %)** |
| 3.1. | Финансы. | 6 | 9 |
| 3.2. | Хозяйственная деятельность. | 101 | 75 |
| 3.3. | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело. | 8 | 13 |
| 3.4. | Природные ресурсы и охрана окружающей среды. | 3 | 8 |
| 3.5. | Информация и информатика. | 5 | 4 |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность:** | **5 (1 %)** | **7 (2 %)** |
| 4.1. | Оборона. |  |  |
| 4.2. | Безопасность и охрана правопорядка. | 5 | 7 |
| 4.3. | Уголовное право. Исполнение наказаний. |  |  |
| 4.4. | Правосудие. |  |  |
| 4.5. | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат. |  |  |
| **5** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **292 (63 %)** | **306 (66 %)** |
| 5.1. | Жилищное законодательство и его применение. | 5 | 3 |
| 5.2. | Жилищный фонд. | 42 | 22 |
| 5.3. | Обеспечение граждан жильем. | 30 | 70 |
| 5.4. | Коммунальное хозяйство. | 148 | 189 |
| 5.5. | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья. | 17 | 19 |
|  | **И Т О Г О** | **460** | **460** |
|  | Коллективных | **33** | **-** |
|  | Направлено из вышестоящих организаций:  - Депутатские  - Администрация Татарского района  - Прокуратура  - Министерства  - ГЖИ  - Администрация Губернатора  - Роспотребнадзор  - Департамент имущества и земельных отношений  - ЛДПР | **164**  58  71  6  12  10  2  1  4 | **-** |

Структура вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году:

**Виды письменных обращений.**

Из поступивших обращений граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Виды обращений | 2023 | 2022 |
| Всего письменных обращений: | **357** | **-** |
| заявления | 353 (98%) | - |
| предложения | 0 | - |
| жалобы | 2 (1%) | - |
| запросы | 2 (1%) | - |

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры – 141 (31 %) / – 103 (22 %);

- **даны разъяснения** – 119 (26 %) / – 187 (40 %);

- **не поддержано** – 0 (0 %) / - 0 (0 %);

- **на контроле** – 193 (43 %) / - 170 (36 %).

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

-нарушены сроки рассмотрения обращений: *нет*

-дан неполный ответ на обращение: *нет*