**Информационно – статистический обзор о количестве, тематике**

**и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений**

**граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию**

**города Татарска Татарского района Новосибирской области**

**за 2 квартал 2023 года / в сравнении с 1 кварталом 2023 года /**

**и 2 кварталом 2022 года.**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации города Татарска Татарского района Новосибирской области регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования города Татарска.

В администрацию города Татарска за 2 квартал 2023 года поступило **99/ 127 /152** обращений граждан, в том числе:

-**письменных обращений** – 79/ 79 /83;

-**принято на личном приеме (устные обращения)** – 3/ 18 / 26 граждан;

-**на справочный телефон поступило** – 9 / 5 / 21 обращений;

-**принято на приеме специалиста** – 8/ 25/ 22 гражданин.

Структура и количество обращений.

**Тематика обращений граждан.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | 2 кв.  2023 | 1 кв.  2023 | 2 кв.  2022 |
| **1.** | **Государство, общество, политика:** | **0** | **2** | **4** |
| 1.1. | Конституционный строй. |  |  |  |
| 1.2. | Основы государственного управления. |  |  |  |
| 1.3. | Международные отношения. Международное право. |  |  |  |
| 1.4. | Гражданское право. |  | 2 | 4 |
| 1.5. | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства. |  |  |  |
| **2.** | **Социальная сфера:** | **6** | **24** | **10** |
| 2.1. | Семья. |  |  |  |
| 2.2. | Труд и занятость населения. |  | 2 | 1 |
| 2.3. | Социальное обеспечение и социальное страхование. | 6 | 22 | 9 |
| 2.4. | Образование. Наука. Культура. |  |  |  |
| 2.5. | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. |  |  |  |
| **3.** | **Экономика:** | **37** | **24** | **49** |
| 3.1. | Финансы. |  | 5 | 4 |
| 3.2. | Хозяйственная деятельность. | 34 | 12 | 34 |
| 3.3. | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело. | 2 | 6 | 3 |
| 3.4. | Природные ресурсы и охрана окружающей среды. |  |  | 7 |
| 3.5. | Информация и информатика. | 1 | 1 |  |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность:** | **1** | **1** | **4** |
| 4.1. | Оборона. |  |  |  |
| 4.2. | Безопасность и охрана правопорядка. | 1 | 1 | 4 |
| 4.3. | Уголовное право. Исполнение наказаний. |  |  |  |
| 4.4. | Правосудие. |  |  |  |
| 4.5. | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат. |  |  |  |
| **5** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **55** | **76** | **85** |
| 5.1. | Жилищное законодательство и его применение. | 1 |  | 3 |
| 5.2. | Жилищный фонд. | 8 | 25 | 8 |
| 5.3. | Обеспечение граждан жильем. | 3 | 14 | 17 |
| 5.4. | Коммунальное хозяйство. | 34 | 29 | 53 |
| 5.5. | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья. | 9 | 8 | 4 |
|  | **И Т О Г О** | **99** | **127** | **152** |
|  | Коллективных | **5** | **8** | **6** |
|  | Направлено из вышестоящих организаций:  - Депутатские  - Администрация Татарского района  - Прокуратура  - Министерства  - ГЖИ  - Администрация Губернатора  - ЛДПР  - Департамент имущества и земельных отношений | **20**  9  5  1  2  3 | **26**  9  11  1  4  1 | **38**  14  23  1 |

Направлено из вышестоящих организаций

**Из поступивших обращений граждан:**

-заявления – 79 / 79 / 79;

-предложения – 0 / 0 / 0;

-жалобы – 0 / 0 / 2;

-запросы – 0 / 0 / 2.

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры – 25 (25 %) / – 37 (29 %) / - 29 (19 %);

- **даны разъяснения** – 25 (25 %) / – 35 (27 %) /- 73 (48 %);

- **не поддержано** – 0 (0 %) / - 0 (0 %) /- 0 (0 %);

- **на контроле** – 49 (49 %) / - 55 (43 %) / - 50 (32 %).

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

-нарушены сроки рассмотрения обращений: *нет*

-дан неполный ответ на обращение: *нет*