**Информационно – статистический обзор о количестве, тематике**

 **и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений**

**граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию**

 **города Татарска Татарского района Новосибирской области**

**за 3 квартал 2023 года / в сравнении со 2 кварталом 2023 года /**

**и 3 кварталом 2022 года.**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации города Татарска Татарского района Новосибирской области регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования города Татарска.

В администрацию города Татарска **за 3 квартал** **2023** года поступило **102/ 99 /129** обращений граждан, в том числе:

- **письменных обращений и запросов** – **93/ 79 /98**;

-**устных обращений на личных приемах** Главы города ТатарскаТатарского района Новосибирской области, заместителей главы администрации города Татарска Татарского района Новосибирской области и начальников отделов администрации города Татарска Татарского района Новосибирской – **0/ 3 / 6** граждан;

- **устных запросов информации и сообщений на справочный телефон** – **1 / 9 / 8** обращений;

- **личных обращений к специалисту** – **8 / 8 / 17** гражданин.

По сравнению со **2 кварталом** **2023** года общее количество обращений, запросов информации и сообщений увеличилось на **3 %** (на 3 обращения), по сравнению с **3 кварталом 2022 года** уменьшилось на **21 %** (на 27 обращений).

Структура и количество обращений.

В **102** обращениях, запросах и сообщениях содержится **103** вопроса, относящихся к тематическим разделам:

**Тематика обращений граждан.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | 3 кв.2023 | 2 кв. 2023 | 3 кв. 2022 |
| **1.** | **Государство, общество, политика:** | **1 (1%)** | **0** | **0** |
| 1.1. | Конституционный строй. |  |  |  |
| 1.2. | Основы государственного управления. |  |  |  |
| 1.3. | Международные отношения. Международное право. |  |  |  |
| 1.4. | Гражданское право. | 1 |  |  |
| 1.5. | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства. |  |  |  |
| **2.** | **Социальная сфера:** | **6 (6%)** | **6 (6%)** | **1 (1%)** |
| 2.1. | Семья. |  |  |  |
| 2.2. | Труд и занятость населения. | 1 |  |  |
| 2.3. | Социальное обеспечение и социальное страхование. | 5 | 6 | 1 |
| 2.4. | Образование. Наука. Культура. |  |  |  |
| 2.5. | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. |  |  |  |
| **3.** | **Экономика:** | **36 (35%)** | **37 (37 %)** | **35 (27%)** |
| 3.1. | Финансы. | 1 |  | 2 |
| 3.2. | Хозяйственная деятельность. | 30 | 34 | 26 |
| 3.3. | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело. |  | 2 | 3 |
| 3.4. | Природные ресурсы и охрана окружающей среды. | 3 |  | 3 |
| 3.5. | Информация и информатика. | 2 | 1 | 1 |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность:** | **3 (3%)** | **1 (1%)** | **2 (2%)** |
| 4.1. | Оборона. |  |  |  |
| 4.2. | Безопасность и охрана правопорядка. | 3 | 1 | 2 |
| 4.3. | Уголовное право. Исполнение наказаний. |  |  |  |
| 4.4. | Правосудие. |  |  |  |
| 4.5. | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат. |  |  |  |
| **5** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **57 (55%)** | **55 (56%)** | **91 (70%)** |
| 5.1. | Жилищное законодательство и его применение. | 2 | 1 |  |
| 5.2. | Жилищный фонд. | 4 | 8 | 3 |
| 5.3. | Обеспечение граждан жильем. | 4 | 3 | 15 |
| 5.4. | Коммунальное хозяйство. | 36 | 34 | 62 |
| 5.5. | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья. | 11 | 9 | 8 |
|  | **И Т О Г О** | **103** | **99** | **129** |
|  | Коллективных | **13** | **5** | **14** |
|  | Направлено из вышестоящих организаций:- Депутатские- Администрация Татарского района- Прокуратура- Министерства- Администрация Губернатора- ГЖИ- ЛДПР- Роспотребнадзор | **41**16184111 | **20**95123 | **43**824416 |

Структура вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 3 квартале 2023 года:

Направлено из вышестоящих организаций

**Виды письменных обращений.**

Из поступивших обращений граждан:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды обращений | 3 квартал2023 | 2 квартал2023 | 3 квартал2022 |
| Всего письменных обращений: | **93** | **79** | **98** |
| заявления | 90 (97%) | 79 (100%) | 97 (99%) |
| предложения | 0 | 0 | 0 |
| жалобы | 2 (2%) | 0 | 1 (1%) |
| запросы | 1 (1%) | 0  | 0 |

**- 5%**

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры – 31 (30 %) / – 25 (25 %) / - 17 (13 %);

- **даны разъяснения** – 35 (34 %) / – 25 (25 %) /- 52 (40 %);

- **не поддержано** – 0 (0 %) / - 0 (0 %) /- 0 (0 %);

- **на контроле** – 37 (36 %) / - 49 (49 %) / - 60 (46 %).

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

-нарушены сроки рассмотрения обращений: *нет*

-дан неполный ответ на обращение: *нет*