**Информационно – статистический обзор о количестве, тематике**

**и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений**

**граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию**

**города Татарска Татарского района Новосибирской области**

**за апрель 2023 года / в сравнении с мартом 2023 года /**

**и апрелем 2022 года.**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации города Татарска Татарского района Новосибирской области регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования города Татарска.

В администрацию города Татарска за апрель 2023 года поступило **41 / 60 / 45** обращений граждан, в том числе:

-**письменных обращений** – 28 / 42 / 25 из них в форме электронного документа - 5 / 8 / 4;

-**принято на личном приеме (устные обращения)** – 2 / 5 / 8 граждан;

-**на справочный телефон поступило** – 7 / 4 / 12 обращения;

-**принято на приёме специалиста** – 4 / 9 / 0 гражданина.

Структура и количество обращений.

**Тематика обращений граждан.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | Апрель  2023 | Март  2023 | Апрель  2022 |
| **1.** | **Государство, общество, политика:** | **0** | **1** | **1** |
| 1.1. | Конституционный строй. |  |  |  |
| 1.2. | Основы государственного управления. |  |  |  |
| 1.3. | Международные отношения. Международное право. |  |  |  |
| 1.4. | Гражданское право. |  | 1 | 1 |
| 1.5. | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства. |  |  |  |
| **2.** | **Социальная сфера:** | **0** | **17** | **5** |
| 2.1. | Семья. |  |  |  |
| 2.2. | Труд и занятость населения. |  |  | 1 |
| 2.3. | Социальное обеспечение и социальное страхование. |  | 17 | 4 |
| 2.4. | Образование. Наука. Культура. |  |  |  |
| 2.5. | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. |  |  |  |
| **3.** | **Экономика:** | **17** | **13** | **8** |
| 3.1. | Финансы. |  | 5 | 1 |
| 3.2. | Хозяйственная деятельность. | 15 | 6 | 6 |
| 3.3. | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело. | 1 | 1 |  |
| 3.4. | Природные ресурсы и охрана окружающей среды. |  |  | 1 |
| 3.5. | Информация и информатика. | 1 | 1 |  |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность:** | **1** | **1** | **1** |
| 4.1. | Оборона. |  |  |  |
| 4.2. | Безопасность и охрана правопорядка. | 1 | 1 | 1 |
| 4.3. | Уголовное право. Исполнение наказаний. |  |  |  |
| 4.4. | Правосудие. |  |  |  |
| 4.5. | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат. |  |  |  |
| **5** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **23** | **28** | **30** |
| 5.1. | Жилищное законодательство и его применение. | 1 |  | 3 |
| 5.2. | Жилищный фонд. | 2 | 7 | 1 |
| 5.3. | Обеспечение граждан жильем. | 2 | 6 | 6 |
| 5.4. | Коммунальное хозяйство. | 16 | 15 | 20 |
| 5.5. | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья. | 2 |  |  |
|  | **И Т О Г О** | **41** | **60** | **45** |
|  | Коллективных | **2** | **1** | **0** |
|  | Направлено из вышестоящих организаций:  - Администрация Татарского района  - Прокуратура  - Министерства  - Депутатские  - Администрация Губернатора  - ГЖИ  - Департамент имущества и земельных отношений | **8**  6  2 | **11**  6  4  1 | **12**  9  3 |

Направлено из вышестоящих организаций

**Из поступивших обращений граждан:**

-заявления – 28 / 42 / 22;

-предложения – 0 / 0 / 0;

-жалобы – 0 / 0 / 1;

-запросы – 0 / 0 / 2.

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры – 10 (24 %) / - 21 (35 %) / - 12 (26 %);

- **даны разъяснения** – 11 (26 %) / - 15 (25%) / - 25 (55 %);

- **не поддержано** – 0 (0 %) / - 0 (0 %) / - 0 (0 %);

- **на контроле** – 20 (48 %) / - 24 (40 %) / - 8 (17 %).

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

-нарушены сроки рассмотрения обращений: *нет*

-дан неполный ответ на обращение: *нет*