**Информационно – статистический обзор о количестве, тематике**

**и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений**

**граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию**

**города Татарска Татарского района Новосибирской области**

**за декабрь 2023 года / в сравнении с ноябрем 2023 года /**

**и декабрем 2022 года.**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации города Татарска Татарского района Новосибирской области регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования города Татарска.

В администрацию города Татарска за **декабрь 2023** года поступило **43 / 27 / 44** обращений граждан, в том числе:

- **письменных обращений и запросов** – **37 / 25 / 27** из них в форме электронного документа - **6 / 3 / 3**;

- **устных обращений на личных приемах** Главы города Татарска Татарского района Новосибирской области, заместителей главы администрации города Татарска Татарского района Новосибирской области и начальников отделов администрации города Татарска Татарского района Новосибирской – **2 / 1 / 5** граждан;

- **устных запросов информации и сообщений** **на справочный телефон** – **2 / 0 / 2** обращения;

- **личных обращений к специалисту** – **2 / 1 / 10** гражданина;

По сравнению с **ноябрем 2023** года общее количество обращений, запросов информации и сообщений увеличилось на **59 %** (на 16 обращений), по сравнению с **декабрем 2022 года** уменьшилось на **98 %** (на 1 обращение).

Структура и количество обращений.

В **43** обращениях, запросах и сообщениях содержится **46** вопроса, относящихся к тематическим разделам:

**Тематика обращений граждан.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | Декабрь  2023 | Ноябрь  2023 | Декабрь  2022 |
| **1.** | **Государство, общество, политика:** | **1 (2 %)** | **0 (0 %)** | **2** |
| 1.1. | Конституционный строй. |  |  |  |
| 1.2. | Основы государственного управления. |  |  |  |
| 1.3. | Международные отношения. Международное право. |  |  |  |
| 1.4. | Гражданское право. | 1 |  | 2 |
| 1.5. | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства. |  |  |  |
| **2.** | **Социальная сфера:** | **0 (0 %)** | **0 (0 %)** | **0** |
| 2.1. | Семья. |  |  |  |
| 2.2. | Труд и занятость населения. |  |  |  |
| 2.3. | Социальное обеспечение и социальное страхование. |  |  |  |
| 2.4. | Образование. Наука. Культура. |  |  |  |
| 2.5. | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. |  |  |  |
| **3.** | **Экономика:** | **4 (9 %)** | **6 (22 %)** | **7** |
| 3.1. | Финансы. |  |  | 3 |
| 3.2. | Хозяйственная деятельность. | 3 | 6 | 1 |
| 3.3. | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело. |  |  | 1 |
| 3.4. | Природные ресурсы и охрана окружающей среды. |  |  | 1 |
| 3.5. | Информация и информатика. | 1 |  | 1 |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность:** | **0 (0%)** | **0 (0%)** | **0** |
| 4.1. | Оборона. |  |  |  |
| 4.2. | Безопасность и охрана правопорядка. |  |  |  |
| 4.3. | Уголовное право. Исполнение наказаний. |  |  |  |
| 4.4. | Правосудие. |  |  |  |
| 4.5. | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат. |  |  |  |
| **5** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **41 (89 %)** | **21 (78 %)** | **35** |
| 5.1. | Жилищное законодательство и его применение. |  |  |  |
| 5.2. | Жилищный фонд. | 6 | 2 | 10 |
| 5.3. | Обеспечение граждан жильем. | 3 |  | 6 |
| 5.4. | Коммунальное хозяйство. | 39 | 19 | 18 |
| 5.5. | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья. |  |  | 1 |
|  | **И Т О Г О** | **46** | **27** | **44** |
|  | Коллективных | **2** | **1** | **2** |
|  | Направлено из вышестоящих организаций:  - Администрация Татарского района  - Прокуратура  - Министерства  - Депутатские  - Администрация Губернатора  - ГЖИ  - Роспотребнадзор | **33**  26  1  2  4 | **17**  9  1  6  1 | **11**  11 |

Структура вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Декабре 2023 года:

Направлено из вышестоящих организаций

**Виды письменных обращений.**

Из поступивших обращений граждан:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды обращений | Декабрь  2023 | Ноябрь  2023 | Декабрь  2022 |
| Всего письменных обращений: | **37** | **27** | **27** |
| заявления | 36 (97%) | 27 (100%) | 23 (85%) |
| предложения | 0 | 0 | 0 |
| жалобы | 0 | 0 | 1 (4%) |
| запросы | 1 (3%) | 0 | 3 (11%) |

**+37%**

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры – 21 (45 %) / - 9 (33 %) / - 20 (45 %);

- **даны разъяснения** – 10 (22 %) / - 2 (8 %) / - 18 (40 %);

- **не поддержано** – 0 (0 %) / - 0 (0 %) / - 0 (0 %);

- **на контроле** – 15 (33 %) / - 16 (59 %) / - 6 (13 %).

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

-нарушены сроки рассмотрения обращений: *нет*

-дан неполный ответ на обращение: *нет*