**Информационно – статистический обзор о количестве, тематике**

**и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений**

**граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию**

**города Татарска Татарского района Новосибирской области**

**за июль 2023 года / в сравнении с июнем 2023 года /**

**и июлем 2022 года.**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации города Татарска Татарского района Новосибирской области регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования города Татарска.

В администрацию города Татарска за июль 2023 года поступило **33 / 28 / 44** обращений граждан, в том числе:

-**письменных обращений** – 31 / 28 / 35 из них в форме электронного документа - 4 / 0 / 4;

-**принято на личном приеме (устные обращения)** – 0 / 0 / 8 граждан;

-**на справочный телефон поступило** – 0 / 0 / 4 обращения;

-**принято на приёме специалиста** – 2 / 0 / 12 гражданина.

Структура и количество обращений.

**Тематика обращений граждан.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | Июль  2023 | Июнь  2023 | Июль  2022 |
| **1.** | **Государство, общество, политика:** | **1** | **0** | **0** |
| 1.1. | Конституционный строй. |  |  |  |
| 1.2. | Основы государственного управления. |  |  |  |
| 1.3. | Международные отношения. Международное право. |  |  |  |
| 1.4. | Гражданское право. | 1 |  |  |
| 1.5. | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства. |  |  |  |
| **2.** | **Социальная сфера:** | **4** | **2** | **0** |
| 2.1. | Семья. |  |  |  |
| 2.2. | Труд и занятость населения. |  |  |  |
| 2.3. | Социальное обеспечение и социальное страхование. | 4 | 2 |  |
| 2.4. | Образование. Наука. Культура. |  |  |  |
| 2.5. | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. |  |  |  |
| **3.** | **Экономика:** | **10** | **13** | **10** |
| 3.1. | Финансы. | 1 |  | 1 |
| 3.2. | Хозяйственная деятельность. | 7 | 12 | 8 |
| 3.3. | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело. |  | 1 | 1 |
| 3.4. | Природные ресурсы и охрана окружающей среды. | 1 |  |  |
| 3.5. | Информация и информатика. | 1 |  |  |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность:** | **2** | **0** | **2** |
| 4.1. | Оборона. |  |  |  |
| 4.2. | Безопасность и охрана правопорядка. | 2 |  | 2 |
| 4.3. | Уголовное право. Исполнение наказаний. |  |  |  |
| 4.4. | Правосудие. |  |  |  |
| 4.5. | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат. |  |  |  |
| **5** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **16** | **13** | **32** |
| 5.1. | Жилищное законодательство и его применение. | 1 |  |  |
| 5.2. | Жилищный фонд. | 1 | 2 | 1 |
| 5.3. | Обеспечение граждан жильем. | 2 | 1 | 5 |
| 5.4. | Коммунальное хозяйство. | 10 | 6 | 21 |
| 5.5. | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья. | 2 | 4 | 5 |
|  | **И Т О Г О** | **33** | **28** | **44** |
|  | Коллективных | **5** | **2** | **4** |
|  | Направлено из вышестоящих организаций:  - Администрация Татарского района  - Прокуратура  - Министерства  - Депутатские  - Администрация Губернатора  - ГЖИ  - ЛДПР  - Мэрия г. Новосибирска | **14**  4  3  1  5  1 | **7**  2  2  3 | **18**  14  3  1 |

Направлено из вышестоящих организаций

**Из поступивших обращений граждан:**

-заявления – 30 / 28 / 34;

-предложения – 0 / 0 / 0;

-жалобы – 0 / 0 / 1;

-запросы – 1 / 0 / 0.

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры – 10 (30 %) / - 2 (7 %) / - 5 (11 %);

- **даны разъяснения** – 3 (9 %) / - 5 (17%) / - 20 (45 %);

- **не поддержано** – 0 (0 %) / - 0 (0 %) / - 0 (0 %);

- **на контроле** – 20 (60 %) / - 21 (75 %) / - 19 (43 %).

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

-нарушены сроки рассмотрения обращений: *нет*

-дан неполный ответ на обращение: *нет*