**Информационно – статистический обзор о количестве, тематике**

 **и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений**

**граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию**

 **города Татарска Татарского района Новосибирской области**

**за март 2023 года / в сравнении с февралем 2023 года /**

**и мартом 2022 года.**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации города Татарска Татарского района Новосибирской области регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования города Татарска.

В администрацию города Татарска за март 2023 года поступило **60 / 27 / 22** обращений граждан, в том числе:

-**письменных обращений** – 42 / 17 / 16 из них в форме электронного документа - 8 / 1 / 0;

-**принято на личном приеме (устные обращения)** – 5 / 4 / 0 граждан;

-**на справочный телефон поступило** – 4 / 0 / 6 обращения;

-**принято на приёме специалиста** – 9 / 6 / 11 гражданина.

Структура и количество обращений.

**Тематика обращений граждан.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | Март2023 | Февраль2023 | Март2022 |
| **1.** | **Государство, общество, политика:** | **1** | **0** | **1** |
| 1.1. | Конституционный строй. |  |  |  |
| 1.2. | Основы государственного управления. |  |  |  |
| 1.3. | Международные отношения. Международное право. |  |  |  |
| 1.4. | Гражданское право. | 1 |  | 1 |
| 1.5. | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства. |  |  |  |
| **2.** | **Социальная сфера:** | **17** | **4** | **2** |
| 2.1. | Семья. |  |  |  |
| 2.2. | Труд и занятость населения. |  |  |  |
| 2.3. | Социальное обеспечение и социальное страхование. | 17 | 4 | 2 |
| 2.4. | Образование. Наука. Культура. |  |  |  |
| 2.5. | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. |  |  |  |
| **3.** | **Экономика:** | **13** | **8** | **3** |
| 3.1. | Финансы. | 5 |  |  |
| 3.2. | Хозяйственная деятельность. | 6 | 3 | 2 |
| 3.3. | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело. | 1 | 5 | 1 |
| 3.4. | Природные ресурсы и охрана окружающей среды. |  |  |  |
| 3.5. | Информация и информатика. | 1 |  |  |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность:** | **1** | **0** | **0** |
| 4.1. | Оборона. |  |  |  |
| 4.2. | Безопасность и охрана правопорядка. | 1 |  |  |
| 4.3. | Уголовное право. Исполнение наказаний. |  |  |  |
| 4.4. | Правосудие. |  |  |  |
| 4.5. | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат. |  |  |  |
| **5** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **28** | **15** | **16** |
| 5.1. | Жилищное законодательство и его применение. |  |  |  |
| 5.2. | Жилищный фонд. | 7 | 5 | 1 |
| 5.3. | Обеспечение граждан жильем. | 6 | 4 | 6 |
| 5.4. | Коммунальное хозяйство. | 15 | 3 | 8 |
| 5.5. | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья. |  | 3 | 1 |
|  | **И Т О Г О** | **60** | **27** | **22** |
|  | Коллективных | **1** | **3** | **0** |
|  | Направлено из вышестоящих организаций:- Администрация Татарского района- Прокуратура- Министерства- Депутатские- Администрация Губернатора- ГЖИ- Департамент имущества и земельных отношений | **11**641 | **7**241 | **5**221 |

Направлено из вышестоящих организаций

**Из поступивших обращений граждан:**

-заявления – 42 / 17 / 16;

-предложения – 0 / 0 / 0;

-жалобы – 0 / 0 / 0;

 -запросы – 0 / 0 / 0.

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры – 21 (35 %) / - 2 (7 %) / - 10 (45 %);

- **даны разъяснения** – 15 (25 %) / - 10 (37%) / - 3 (13 %);

- **не поддержано** – 0 (0 %) / - 0 (0 %) / - 0 (0 %);

- **на контроле** – 24 (40 %) / - 15 (55 %) / - 9 (40 %).

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

-нарушены сроки рассмотрения обращений: *нет*

-дан неполный ответ на обращение: *нет*