**Информационно – статистический обзор о количестве, тематике**

 **и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений**

**граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию**

 **города Татарска Татарского района Новосибирской области**

**за октябрь 2023 года / в сравнении с сентябрем 2023 года /**

**и октябрем 2022 года.**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации города Татарска Татарского района Новосибирской области регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования города Татарска.

В администрацию города Татарска за **октябрь 2023** года поступило **48 / 33 / 39** обращений граждан, в том числе:

- **письменных обращений и запросов** – **37 / 30 / 19** из них в форме электронного документа - **0 / 9 / 2**;

- **устных обращений на личных приемах** Главы города Татарска Татарского района Новосибирской области, заместителей главы администрации города Татарска Татарского района Новосибирской области и начальников отделов администрации города Татарска Татарского района Новосибирской – **6 / 0 / 9** граждан;

- **устных запросов информации и сообщений** **на справочный телефон** – **1 / 1 / 6** обращения;

- **личных обращений к специалисту** – **4 / 3 / 5** гражданина;

По сравнению с **сентябрем 2023** года общее количество обращений, запросов информации и сообщений увеличилось на **45 %** (на 15 обращений), по сравнению с **октябрем 2022 года** увеличилось на **23 %** (на 9 обращений).

Структура и количество обращений.

В **48** обращениях, запросах и сообщениях содержится **51** вопрос, относящихся к тематическим разделам:

**Тематика обращений граждан.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | Октябрь2023 | Сентябрь2023 | Октябрь2022 |
| **1.** | **Государство, общество, политика:** | **0 (0 %)** | **0 (0 %)** | **0** |
| 1.1. | Конституционный строй. |  |  |  |
| 1.2. | Основы государственного управления. |  |  |  |
| 1.3. | Международные отношения. Международное право. |  |  |  |
| 1.4. | Гражданское право. |  |  |  |
| 1.5. | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства. |  |  |  |
| **2.** | **Социальная сфера:** | **0 (0 %)** | **0 (0 %)** | **2** |
| 2.1. | Семья. |  |  |  |
| 2.2. | Труд и занятость населения. |  |  |  |
| 2.3. | Социальное обеспечение и социальное страхование. |  |  | 2 |
| 2.4. | Образование. Наука. Культура. |  |  |  |
| 2.5. | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. |  |  |  |
| **3.** | **Экономика:** | **16 (31 %)** | **11 (32 %)** | **8** |
| 3.1. | Финансы. |  |  |  |
| 3.2. | Хозяйственная деятельность. | 16 | 10 | 6 |
| 3.3. | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело. |  |  |  |
| 3.4. | Природные ресурсы и охрана окружающей среды. |  |  |  |
| 3.5. | Информация и информатика. |  | 1 | 2 |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность:** | **0 (0%)** | **1 (3%)** | **1** |
| 4.1. | Оборона. |  |  |  |
| 4.2. | Безопасность и охрана правопорядка. |  | 1 | 1 |
| 4.3. | Уголовное право. Исполнение наказаний. |  |  |  |
| 4.4. | Правосудие. |  |  |  |
| 4.5. | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат. |  |  |  |
| **5** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **35 (69 %)** | **22 (65 %)** | **28** |
| 5.1. | Жилищное законодательство и его применение. | 4 | 1 |  |
| 5.2. | Жилищный фонд. | 1 | 1 |  |
| 5.3. | Обеспечение граждан жильем. | 9 | 1 | 10 |
| 5.4. | Коммунальное хозяйство. | 21 | 15 | 16 |
| 5.5. | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья. |  | 4 | 2 |
|  | **И Т О Г О** | **51** | **34** | **39** |
|  | Коллективных | **4** | **5** | **2** |
|  | Направлено из вышестоящих организаций:- Администрация Татарского района- Прокуратура- Министерства- Депутатские- Администрация Губернатора- ГЖИ- Роспотребнадзор- Гос. дума | **27**162711 | **11**614 | **8**161 |

Структура вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Октябре 2023 года:

Направлено из вышестоящих организаций

**Виды письменных обращений.**

Из поступивших обращений граждан:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды обращений | Октябрь2023 | Сентябрь2023 | Октябрь2022 |
| Всего письменных обращений: | **37** | **30** | **19** |
| заявления | 37 (100%) | 29 (97%) | 18 (95%) |
| предложения | 0 | 0 | 0 |
| жалобы | 0 | 1(3%) | 0 |
| запросы | 0 | 0 | 1(5%) |

**+95%**

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры – 18 (35 %) / - 4 (12 %) / - 12 (30 %);

- **даны разъяснения** – 12 (24 %) / - 13 (38 %) / - 14 (35 %);

- **не поддержано** – 0 (0 %) / - 0 (0 %) / - 0 (0 %);

- **на контроле** – 21 (41 %) / - 17 (50 %) / - 13 (33 %).

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

-нарушены сроки рассмотрения обращений: *нет*

-дан неполный ответ на обращение: *нет*