**Информационно – статистический обзор о количестве, тематике**

 **и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений**

**граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию**

 **города Татарска Татарского района Новосибирской области**

**за 1 квартал 2024 года / в сравнении с 4 кварталом 2023 года /**

**и 1 кварталом 2023 года.**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации города Татарска Татарского района Новосибирской области регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования города Татарска.

В администрацию города Татарска **за 1 квартал** **2024** года поступило **102/ 118 /127** обращений граждан, в том числе:

- **письменных обращений и запросов** – **74/ 99 /79**;

-**устных обращений на личных приемах** Главы города ТатарскаТатарского района Новосибирской области, заместителей главы администрации города Татарска Татарского района Новосибирской области и начальников отделов администрации города Татарска Татарского района Новосибирской – **12/ 9 / 18** граждан;

- **устных запросов информации и сообщений на справочный телефон** – **1 / 3 / 5** обращений;

- **личных обращений к специалисту** – **15 / 7 / 25** гражданин.

По сравнению с **4 кварталом** **2023** года общее количество обращений, запросов информации и сообщений уменьшилось на **14 %** (на 16 обращений), по сравнению с **1 кварталом 2023 года** уменьшилось на **20 %** (на 25 обращений).

Структура и количество обращений.

В **102** обращениях, запросах и сообщениях содержится **104**  вопроса, относящихся к тематическим разделам:

**Тематика обращений граждан.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | 1 кв.2024 | 4 кв. 2023 | 1 кв. 2023 |
| **1.** | **Государство, общество, политика:** | **0 (0 %)** | **1 (1 %)** | **2** |
| 1.1. | Конституционный строй. |  |  |  |
| 1.2. | Основы государственного управления. |  |  |  |
| 1.3. | Международные отношения. Международное право. |  |  |  |
| 1.4. | Гражданское право. |  | 1 | 2 |
| 1.5. | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства. |  |  |  |
| **2.** | **Социальная сфера:** | **5 (4 %)** | **0 (0 %)** | **24** |
| 2.1. | Семья. |  |  |  |
| 2.2. | Труд и занятость населения. | 1 |  | 2 |
| 2.3. | Социальное обеспечение и социальное страхование. | 4 |  | 22 |
| 2.4. | Образование. Наука. Культура. |  |  |  |
| 2.5. | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. |  |  |  |
| **3.** | **Экономика:** | **11 (11 %)** | **26 (20 %)** | **24** |
| 3.1. | Финансы. | 1 |  | 5 |
| 3.2. | Хозяйственная деятельность. | 10 | 25 | 12 |
| 3.3. | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело. |  |  | 6 |
| 3.4. | Природные ресурсы и охрана окружающей среды. |  |  |  |
| 3.5. | Информация и информатика. |  | 1 | 1 |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность:** | **0 (0%)** | **0 (0%)** | **1** |
| 4.1. | Оборона. |  |  |  |
| 4.2. | Безопасность и охрана правопорядка. |  |  | 1 |
| 4.3. | Уголовное право. Исполнение наказаний. |  |  |  |
| 4.4. | Правосудие. |  |  |  |
| 4.5. | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат. |  |  |  |
| **5** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **88 (85 %)** | **97 (79 %)** | **76** |
| 5.1. | Жилищное законодательство и его применение. |  | 4 |  |
| 5.2. | Жилищный фонд. | 10 | 9 | 25 |
| 5.3. | Обеспечение граждан жильем. | 19 | 12 | 14 |
| 5.4. | Коммунальное хозяйство. | 52 | 79 | 29 |
| 5.5. | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья. | 7 |  | 8 |
|  | **И Т О Г О** | **104** | **124** | **127** |
|  | Коллективных | **8** | **7** | **8** |
|  | Направлено из вышестоящих организаций:- Депутатские- Администрация Татарского района- Прокуратура- Министерства- Администрация Губернатора- ГЖИ- ЛДПР- Роспотребнадзор- Департамент имущества и земельных отношений- МКУ И-МЦ Татарского района | **40**918481 | **77**24379511 | **26**911141 |

Структура вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 1 квартале 2024 года:

Направлено из вышестоящих организаций

**Виды письменных обращений.**

Из поступивших обращений граждан:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды обращений | 1 квартал2024 | 4 квартал2023 | 1 квартал2023 |
| Всего письменных обращений: | **74** | **99** | **79** |
| заявления | 73 (99 %) | 98 (99%) | 79 (100%) |
| предложения | 0 | 0 | 0 |
| жалобы | 1 (1%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| запросы | 0 (0%) | 1 (1%) | 0 (0%) |

**- 6%**

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры – 40 (38 %) / – 48 (39 %) / - 37 (29 %);

- **даны разъяснения** – 64 (62 %) / – 24 (19 %) /- 35 (27 %);

- **не поддержано** – 0 (0 %) / - 0 (0 %) /- 0 (0 %);

- **на контроле** – 0 (0 %) / - 52 (42 %) / - 55 (43 %).

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

-нарушены сроки рассмотрения обращений: *нет*

-дан неполный ответ на обращение: *нет*