**Информационно – статистический обзор о количестве, тематике**

**и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений**

**граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию**

**города Татарска Татарского района Новосибирской области**

**за апрель 2024 года / в сравнении с мартом 2024 года /**

**и апрелем 2023 года.**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации города Татарска Татарского района Новосибирской области регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования города Татарска.

В администрацию города Татарска за **апрель 2024** года поступило **74 / 40 / 41** обращений граждан, в том числе:

- **письменных обращений и запросов** – **72 / 31 / 28** из них в форме электронного документа - **4 / 2 / 5**;

- **устных обращений на личных приемах** Главы города Татарска Татарского района Новосибирской области, заместителей главы администрации города Татарска Татарского района Новосибирской области и начальников отделов администрации города Татарска Татарского района Новосибирской – **1 / 4 / 2** граждан;

- **устных запросов информации и сообщений** **на справочный телефон** – **0 / 0 / 7** обращения;

- **личных обращений к специалисту** – **1 / 5 / 4** гражданина;

По сравнению с **мартом 2024** года общее количество обращений, запросов информации и сообщений увеличилось на **85 %** (на 34 обращения), по сравнению с **апрелем 2023 года** увеличилось на **80 %** (на 33 обращения).

Структура и количество обращений.

В **74** обращениях, запросах и сообщениях содержится **80** вопросов, относящихся к тематическим разделам:

**Тематика обращений граждан.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | Апрель  2024 | Март  2024 | Апрель  2023 |
| **1.** | **Государство, общество, политика:** | **1 (1 %)** | **0 (0 %)** | **0** |
| 1.1. | Конституционный строй. |  |  |  |
| 1.2. | Основы государственного управления. |  |  |  |
| 1.3. | Международные отношения. Международное право. |  |  |  |
| 1.4. | Гражданское право. | 1 |  |  |
| 1.5. | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства. |  |  |  |
| **2.** | **Социальная сфера:** | **0 (0 %)** | **1 (2 %)** | **0** |
| 2.1. | Семья. |  |  |  |
| 2.2. | Труд и занятость населения. |  | 1 |  |
| 2.3. | Социальное обеспечение и социальное страхование. |  |  |  |
| 2.4. | Образование. Наука. Культура. |  |  |  |
| 2.5. | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. |  |  |  |
| **3.** | **Экономика:** | **45 (56 %)** | **5 (13 %)** | **17** |
| 3.1. | Финансы. |  | 1 |  |
| 3.2. | Хозяйственная деятельность. | 45 | 4 | 15 |
| 3.3. | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело. |  |  | 1 |
| 3.4. | Природные ресурсы и охрана окружающей среды. |  |  |  |
| 3.5. | Информация и информатика. |  |  | 1 |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность:** | **0 (0%)** | **0 (0%)** | **1** |
| 4.1. | Оборона. |  |  |  |
| 4.2. | Безопасность и охрана правопорядка. |  |  | 1 |
| 4.3. | Уголовное право. Исполнение наказаний. |  |  |  |
| 4.4. | Правосудие. |  |  |  |
| 4.5. | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат. |  |  |  |
| **5** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **34 (43 %)** | **34 (85 %)** | **23** |
| 5.1. | Жилищное законодательство и его применение. |  |  | 1 |
| 5.2. | Жилищный фонд. |  | 3 | 2 |
| 5.3. | Обеспечение граждан жильем. |  | 11 | 2 |
| 5.4. | Коммунальное хозяйство. | 32 | 18 | 16 |
| 5.5. | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья. | 2 | 2 | 2 |
|  | **И Т О Г О** | **80** | **40** | **41** |
|  | Коллективных | **7** | **4** | **2** |
|  | Направлено из вышестоящих организаций:  - Администрация Татарского района  - Прокуратура  - Министерства  - Депутатские  - Администрация Губернатора  - ГЖИ  - Роспотребнадзор  - МКУ И-МЦ Татарского района | **40**  26  10  4 | **18**  14  2  1  1 | **8**  6  2 |

Структура вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Апреле 2024 года:

Направлено из вышестоящих организаций

**Виды письменных обращений.**

Из поступивших обращений граждан:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды обращений | Апрель  2024 | Март  2024 | Апрель  2023 |
| Всего письменных обращений: | **72** | **31** | **28** |
| заявления | 72 (100%) | 30 (97%) | 28 (100%) |
| предложения | 0 | 0 | 0 |
| жалобы | 0 | 1 (3%) | 0 |
| запросы | 0 | 0 | 0 |

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры – 59 (74 %) / - 15 (37 %) / - 10 (24 %);

- **даны разъяснения** – 21 (26 %) / - 25 (63 %) / - 11 (26 %);

- **не поддержано** – 0 (0 %) / - 0 (0 %) / - 0 (0 %);

- **на контроле** – 0 (0 %) / - 0 (0 %) / - 20 (48 %).

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

-нарушены сроки рассмотрения обращений: *нет*

-дан неполный ответ на обращение: *нет*