**Информационно – статистический обзор о количестве, тематике**

**и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений**

**граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию**

**города Татарска Татарского района Новосибирской области**

**за август 2024 года / в сравнении с июлем 2024 года /**

**и августом 2023 года.**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации города Татарска Татарского района Новосибирской области регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования города Татарска.

В администрацию города Татарска за **август 2024** года поступило **49 / 61 / 32** обращений граждан, в том числе:

- **письменных обращений и запросов** – **43 / 61 / 31** из них в форме электронного документа - **10 / 4 / 7**;

- **устных обращений на личных приемах** Главы города Татарска Татарского района Новосибирской области, заместителей главы администрации города Татарска Татарского района Новосибирской области и начальников отделов администрации города Татарска Татарского района Новосибирской – **0 / 0 / 0** граждан;

- **устных запросов информации и сообщений** **на справочный телефон** – **0 / 0 / 1** обращения;

- **личных обращений к специалисту** – **6 / 0 / 3** гражданина;

По сравнению с **июлем 2024** года общее количество обращений, запросов информации и сообщений уменьшилось на **20 %** (на 12 обращений), по сравнению с **августом 2023 года** увеличилось на **53 %** (на 17 обращений).

Структура и количество обращений.

В **49** обращениях, запросах и сообщениях содержится **51** вопрос, относящихся к тематическим разделам:

**Тематика обращений граждан.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | Август  2024 | Июль  2024 | Август  2023 |
| **1.** | **Государство, общество, политика:** | **4 (8 %)** | **4 (6 %)** | **0 (0 %)** |
| 1.1. | Конституционный строй. |  |  |  |
| 1.2. | Основы государственного управления. |  |  |  |
| 1.3. | Международные отношения. Международное право. |  |  |  |
| 1.4. | Гражданское право. | 4 | 4 |  |
| 1.5. | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства. |  |  |  |
| **2.** | **Социальная сфера:** | **0 (0 %)** | **0 (0 %)** | **2 (5,56 %)** |
| 2.1. | Семья. |  |  |  |
| 2.2. | Труд и занятость населения. |  |  | 1 |
| 2.3. | Социальное обеспечение и социальное страхование. |  |  | 1 |
| 2.4. | Образование. Наука. Культура. |  |  |  |
| 2.5. | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. |  |  |  |
| **3.** | **Экономика:** | **22 (43 %)** | **31 (61 %)** | **15 (41,67 %)** |
| 3.1. | Финансы. |  |  |  |
| 3.2. | Хозяйственная деятельность. | 22 | 30 | 13 |
| 3.3. | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело. |  |  |  |
| 3.4. | Природные ресурсы и охрана окружающей среды. |  |  | 2 |
| 3.5. | Информация и информатика. |  | 1 |  |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность:** | **0 (0%)** | **0 (0%)** | **0** |
| 4.1. | Оборона. |  |  |  |
| 4.2. | Безопасность и охрана правопорядка. |  |  |  |
| 4.3. | Уголовное право. Исполнение наказаний. |  |  |  |
| 4.4. | Правосудие. |  |  |  |
| 4.5. | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат. |  |  |  |
| **5** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **25 (49 %)** | **30 (%)** | **19 (52,78 %)** |
| 5.1. | Жилищное законодательство и его применение. |  | 1 |  |
| 5.2. | Жилищный фонд. |  |  | 2 |
| 5.3. | Обеспечение граждан жильем. | 8 | 3 | 1 |
| 5.4. | Коммунальное хозяйство. | 15 | 25 | 11 |
| 5.5. | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья. | 2 | 2 | 5 |
|  | **И Т О Г О** | **51** | **65** | **36** |
|  | Коллективных | **1** | **4** | **3** |
|  | Направлено из вышестоящих организаций:  - Администрация Татарского района  - Прокуратура  - Министерства  - Депутатские  - Администрация Губернатора  - ГЖИ  - Роспотребнадзор  - Адвокатская палата | **19**  10  4  4  1 | **29**  17  9  2  1 | **16**  8  7  1 |

Структура вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Августе 2024 года:

Направлено из вышестоящих организаций

**Виды письменных обращений.**

Из поступивших обращений граждан:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды обращений | Август  2024 | Июль  2024 | Август  2023 |
| Всего письменных обращений: | **43** | **61** | **32** |
| заявления | 37 (86%) | 58 (95%) | 31 (97%) |
| предложения | 0 | 0 | 0 |
| жалобы | 2 (5%) | 1 (2%) | 1(3%) |
| запросы | 3 (7%) | 2(3%) | 0 |
| иные | 1 (2%) | 0 | 0 |

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры – 33 (65 %) / - 45 (69%) / - 17 (47 %);

- **даны разъяснения** – 18 (35 %) / - 20 (31 %) / - 19 (53 %);

- **не поддержано** – 0 (0 %) / - 0 (0 %) / - 0 (0 %);

- **на контроле** – 0 (0 %) / - 0 (0 %) / - 0 (0 %).

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

-нарушены сроки рассмотрения обращений: *нет*

-дан неполный ответ на обращение: *нет*