**Информационно – статистический обзор о количестве, тематике**

 **и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений**

**граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию**

 **города Татарска Татарского района Новосибирской области**

**за ноябрь 2024 года / в сравнении с октябрем 2024 года /**

**и ноябрем 2023 года.**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации города Татарска Татарского района Новосибирской области регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования города Татарска.

В администрацию города Татарска за **октябрь 2024** года поступило **17 / 35 / 27** обращений граждан, в том числе:

- **письменных обращений и запросов** – **17 / 31 / 25** из них в форме электронного документа - **1 / 5 / 3**;

- **устных обращений на личных приемах** Главы города Татарска Татарского района Новосибирской области, заместителей главы администрации города Татарска Татарского района Новосибирской области и начальников отделов администрации города Татарска Татарского района Новосибирской – **0 / 2 / 1** граждан;

- **устных запросов информации и сообщений** **на справочный телефон** – **0 / 0 / 0** обращения;

- **личных обращений к специалисту** – **0 / 2 / 1** гражданина;

По сравнению с **октябрем 2024** года общее количество обращений, запросов информации и сообщений **уменьшилось на 51 % (на 18 обращений),** по сравнению с **ноябрем 2023 года** уменьшилось на **37 %** (на 10 обращений).

Структура и количество обращений.

В **17** обращениях, запросах и сообщениях содержится **17** вопросов, относящихся к тематическим разделам:

**Тематика обращений граждан.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | Ноябрь2024 | Октябрь2024 | Ноябрь2023 |
| **1.** | **Государство, общество, политика:** | **0 (0 %)** | **0 (0 %)** | **0 (0 %)** |
| 1.1. | Конституционный строй. |  |  |  |
| 1.2. | Основы государственного управления. |  |  |  |
| 1.3. | Международные отношения. Международное право. |  |  |  |
| 1.4. | Гражданское право. |  |  |  |
| 1.5. | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства. |  |  |  |
| **2.** | **Социальная сфера:** | **0 (0 %)** | **1 (3 %)** | **0 (0 %)** |
| 2.1. | Семья. |  |  |  |
| 2.2. | Труд и занятость населения. |  |  |  |
| 2.3. | Социальное обеспечение и социальное страхование. |  | 1 |  |
| 2.4. | Образование. Наука. Культура. |  |  |  |
| 2.5. | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. |  |  |  |
| **3.** | **Экономика:** | **2 (12 %)** | **13 (37 %)** | **6 (22 %)** |
| 3.1. | Финансы. |  |  |  |
| 3.2. | Хозяйственная деятельность. | 2 | 12 | 6 |
| 3.3. | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело. |  |  |  |
| 3.4. | Природные ресурсы и охрана окружающей среды. |  |  |  |
| 3.5. | Информация и информатика. |  | 1 |  |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность:** | **1 (6 %)** | **0 (0%)** | **0 (0%)** |
| 4.1. | Оборона. |  |  |  |
| 4.2. | Безопасность и охрана правопорядка. | 1 |  |  |
| 4.3. | Уголовное право. Исполнение наказаний. |  |  |  |
| 4.4. | Правосудие. |  |  |  |
| 4.5. | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат. |  |  |  |
| **5** | **Жилищно-коммунальная сфера:** |  **14 (82 %)** |  **21 (60 %)** | **21 (78 %)** |
| 5.1. | Жилищное законодательство и его применение. |  |  |  |
| 5.2. | Жилищный фонд. |  | 1 | 2 |
| 5.3. | Обеспечение граждан жильем. | 2 | 1 |  |
| 5.4. | Коммунальное хозяйство. | 12 | 18 | 19 |
| 5.5. | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья. |  | 1 |  |
|  | **И Т О Г О** | **17** | **35** | **27** |
|  | Коллективных | **3** | **2** | **1** |
|  | Направлено из вышестоящих организаций:- Администрация Татарского района- Прокуратура- Министерства- Депутатские- Администрация Губернатора- ГЖИ- Роспотребнадзор- Мэрия | **8**8 | **19**14221 | **17**9161 |

Структура вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Ноябре 2024 года:

Направлено из вышестоящих организаций

**Виды письменных обращений.**

Из поступивших обращений граждан:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды обращений | Ноябрь2024 | Октябрь2024 | Ноябрь2023 |
| Всего письменных обращений: | **17** | **31** | **25** |
| заявления | 17 (100%) | 31 (100%) | 25 (100%) |
| предложения | 0 | 0 | 0 |
| жалобы | 0 | 0 | 0 |
| запросы | 0 | 0 | 0 |
| иные | 0 | 0 | 0 |

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры – 6 (35 %) / - 24 (68%) / - 9 (33 %);

- **даны разъяснения** – 11 (65 %) / - 11 (32 %) / - 2 (8 %);

- **не поддержано** – 0 (0 %) / - 0 (0 %) / - 0 (0 %);

- **на контроле** – 0 (0 %) / - 0 (0 %) / - 16 (59 %).

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

-нарушены сроки рассмотрения обращений: *нет*

-дан неполный ответ на обращение: *нет*