**Информационно – статистический обзор о количестве, тематике**

 **и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений**

**граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию**

 **города Татарска Татарского района Новосибирской области**

**за январь 2024 года / в сравнении с декабрем 2023 года /**

**и январем 2023 года.**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации города Татарска Татарского района Новосибирской области регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования города Татарска.

В администрацию города Татарска за **январь 2024** года поступило **32 / 43 / 40** обращений граждан, в том числе:

- **письменных обращений и запросов** – **26 / 37 / 20** из них в форме электронного документа - **4 / 6 / 2**;

- **устных обращений на личных приемах** Главы города Татарска Татарского района Новосибирской области, заместителей главы администрации города Татарска Татарского района Новосибирской области и начальников отделов администрации города Татарска Татарского района Новосибирской – **3 / 2 / 9** граждан;

- **устных запросов информации и сообщений** **на справочный телефон** – **0 / 2 / 1** обращения;

- **личных обращений к специалисту** – **3 / 2 / 10** гражданина;

По сравнению с **декабрем 2023** года общее количество обращений, запросов информации и сообщений уменьшилось на **74 %** (на 11 обращений), по сравнению с **январем 2023 года** уменьшилось на **80 %** (на 8 обращений).

Структура и количество обращений.

В **32** обращениях, запросах и сообщениях содержится **33** вопроса, относящихся к тематическим разделам:

**Тематика обращений граждан.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | Январь2024 | Декабрь2023 | Январь2023 |
| **1.** | **Государство, общество, политика:** | **0 (0 %)** | **1 (2 %)** | **1** |
| 1.1. | Конституционный строй. |  |  |  |
| 1.2. | Основы государственного управления. |  |  |  |
| 1.3. | Международные отношения. Международное право. |  |  |  |
| 1.4. | Гражданское право. |  | 1 | 1 |
| 1.5. | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства. |  |  |  |
| **2.** | **Социальная сфера:** | **2 (6 %)** | **0 (0 %)** | **3** |
| 2.1. | Семья. |  |  |  |
| 2.2. | Труд и занятость населения. |  |  | 2 |
| 2.3. | Социальное обеспечение и социальное страхование. | 2 |  | 1 |
| 2.4. | Образование. Наука. Культура. |  |  |  |
| 2.5. | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. |  |  |  |
| **3.** | **Экономика:** | **1 (3 %)** | **4 (9 %)** | **3** |
| 3.1. | Финансы. |  |  |  |
| 3.2. | Хозяйственная деятельность. | 1 | 3 | 3 |
| 3.3. | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело. |  |  |  |
| 3.4. | Природные ресурсы и охрана окружающей среды. |  |  |  |
| 3.5. | Информация и информатика. |  | 1 |  |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность:** | **0 (0%)** | **0 (0%)** | **0** |
| 4.1. | Оборона. |  |  |  |
| 4.2. | Безопасность и охрана правопорядка. |  |  |  |
| 4.3. | Уголовное право. Исполнение наказаний. |  |  |  |
| 4.4. | Правосудие. |  |  |  |
| 4.5. | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат. |  |  |  |
| **5** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **30 (91 %)** | **41 (89 %)** | **33** |
| 5.1. | Жилищное законодательство и его применение. |  |  |  |
| 5.2. | Жилищный фонд. | 4 | 6 | 13 |
| 5.3. | Обеспечение граждан жильем. | 5 | 3 | 4 |
| 5.4. | Коммунальное хозяйство. | 19 | 39 | 11 |
| 5.5. | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья. | 2 |  | 5 |
|  | **И Т О Г О** | **33** | **46** | **40** |
|  | Коллективных | **1** | **2** | **4** |
|  | Направлено из вышестоящих организаций:- Администрация Татарского района- Прокуратура- Министерства- Депутатские- Администрация Губернатора- ГЖИ- Роспотребнадзор | **10**336 | **33**26124 | **8**3113 |

Структура вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Январе 2024 года:

Направлено из вышестоящих организаций

**Виды письменных обращений.**

Из поступивших обращений граждан:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды обращений | Январь2024 | Декабрь2023 | Январь2023 |
| Всего письменных обращений: | **26** | **37** | **20** |
| заявления | 26 (100%) | 36 (97%) | 20 (100%) |
| предложения | 0 | 0 | 0 |
| жалобы | 0 | 0 | 0  |
| запросы | 0 | 1 (3%) | 0  |

**+30%**

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры – 17 (52 %) / - 21 (45 %) / - 14 (35 %);

- **даны разъяснения** – 16 (48 %) / - 10 (22 %) / - 10 (25 %);

- **не поддержано** – 0 (0 %) / - 0 (0 %) / - 0 (0 %);

- **на контроле** – 0 (0 %) / - 15 (33 %) / - 16 (40 %).

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

-нарушены сроки рассмотрения обращений: *нет*

-дан неполный ответ на обращение: *нет*